

펫드라이룸

PET DRYROOM

사용설명서

ND-A0610F series

nello



쿠쿠전자|주|



가족 여러분!

저희 펫드라이룸을 이용해 주셔서 감사합니다.
이 사용설명서(보증서 포함)는 잘 보관하여 주십시오.
사용 중에 모르는 사항이 있을 때나 기능이 제대로 발휘되지
않을 때 많은 도움이 될 것입니다.

펫드라이룸의 특징과 장점

이런 점이 좋습니다.

● 아이들의 안락한 휴식을 위해 고안된 디자인

- 사람의 입장이 아닌, 우리 아이들의 입장에서 고민하여 탄생한 디자인입니다.
肯넬형의 디자인, 유선형 디자인, EASY OPEN 도어 등 우리 아이들이 드라이룸을 스트레스 받는 공간이 아닌 안락한 휴식처의 공간으로 느끼게끔 디자인하였습니다.

● TWIN-FAN TECHNOLOGY

- 넬로의 기술력으로 개발한 TWIN-FAN은 두개의 팬이 서로 다른 회전수로 움직여 회오리와 같은 입체바람을 만들어냅니다.
이 입체 바람은 목욕 후 젖은 털을 빠르게 드라이 시켜줄 뿐만 아니라 매일 산책 후 남아있는 오염물질과 미세먼지를 말끔히 털어줍니다.

● 두 배로 빠른 드라이 (입체 바람 / 36개의 송풍구)

- 강력한 입체바람과 좌우 36개의 송풍구로 더욱 빠르고 꼼꼼하게 드라이가 가능합니다.

● 미세먼지 걱정 없는 에어샤워

- 산책 후 남아있는 오염물질과 미세먼지를 에어샤워를 통해 말끔히 털어주어 매일매일 청결하고 건강하게 생활하세요.

● 미세먼지까지 잡아주는 오픈형 대형 집진필터

- 상단에 위치한 집진필터가 일반 먼지, 털은 물론 미세먼지까지 잡아주며 제품 동작중에도 필터부의 오픈이 가능하여 아이들에게 간식을 주거나 만져주며 안심시켜주고 교감할 수 있습니다.

● 완전 분리 세척 가능 구조(구동부 제외)

- 아이들이 머무르는 공간을 완전하게 분리하여 세척이 가능합니다. 언제든지 원하실 때 쉽게 분리하여 가볍게 세척하세요

● 심리적인 케어까지 도와주는 아로마 테라피 기능(별매품)

- 분리 불안이 있는 반려견이나 노령견, 마음의 상처가 있는 유기견의 신체적, 정신적 건강관리에 큰 도움을 줍니다.

● 수면모드로 기분 좋은 잠자리

- 여름에는 시원하게, 겨울에는 따뜻하게 온도조절이 가능하여 편안하고 안락한 하우스로도 활용이 가능합니다.

● EASY OPEN 도어 구조

- 아이들이 간했다고 느끼지 않도록 만들어진 투명 도어는 쉽게 탈착이 가능하며 아이들이 언제든지 스스로 나올 수 있도록 하였습니다

● 이오나이저 제균기능

- 드라이룸 내부 공기가 언제나 쾌적하게 유지될 수 있도록 이오나이저를 통해 공기를 제균해 줍니다.

● 내부 청정도 CHECK 기능

- 내부에 장착된 미세먼지 감지센서를 통해 내부의 공기청정도를 LED로 알려줍니다

사용자설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

제품사용 전 '사용설명서'를 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오. 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해주십시오.

주의 : 본 제품은 가정용으로 다른 용도(상업용, 실험용 등)로의 사용을 금합니다. 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어주세요.

목 차

사용하기전에	●	펫드라이룸의 특장점 안전상의 경고 각부분의 명칭/부속품 안내 사용 전 확인사항 제품손질방법(분해/조립) 제품손질방법(관리방법) 반려동물 적응법 기능 조작부 및 표시부의 이름과 역할 기능 표시부의 이상점검 기능	2 4~8 9 10 11~13 14 15~16 17~18 19
사용할때	●	운전모드별 안내 동작상태별 안내 기타설정 방법	20~22 23 24~27
고장신고전에	●	고장신고 전에 확인하십시오	28~29
서비스안내	●	제품규격 및 고장문의 고객카드/제품보증서 및 소비자 분쟁 해결 기준 안내 서비스 안내 및 폐 가전제품의 처리방법	30 31 32



안전상의 경고

- '안전상의 경고'는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- '안전상의 경고'는 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.



경고 피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



주의 피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황



• 이 기호는 특정조건하에서 위험을 끼칠 우려가 있는 사항에 대하여 주의를 환기시키는 표시입니다.

• 위험 발생을 피하기 위해 주의깊게 읽고 지시에 따라 사용하십시오.



• 이 기호는 어떤 행위를 '금지'하는 표시입니다.



• 이 기호는 어떤 행위를 '지시'하는 표시입니다.

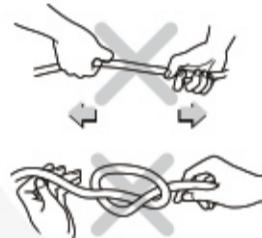
전원 관련



(금지)

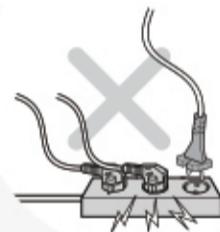
전원코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마십시오.

- 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.



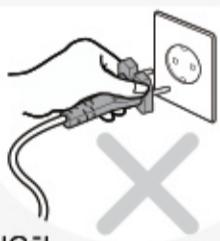
반드시 접지가 되는 정격 15A 이상의 교류 220V 전용 콘센트에서만 사용해주시고 한 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

- 여러 제품과 함께 사용하거나 다른 기구에 사용하면 발열 및 발화, 감전의 원인이 됩니다. 수시로 콘센트 상태를 꼭 확인하십시오.
- 전원플러그에 물질이나 물기가 묻어 있는 경우에는 잘 닦은 다음 사용하십시오.
- 연장코드도 15A 이상의 것을 사용하여 주십시오.



교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오.

- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품이 정상적으로 작동을 하지 않습니다.
- 110V 전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하지 마십시오.
- (한국전력에 승압공사를 의뢰하여 220V로 승압 후 사용하십시오.)



전원플러그에 묻은 물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.

- 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.



전원코드나 전원플러그가 파손되었거나 콘센트가 흔들릴 때는 사용을 중지하고, 고객상담실로 문의 바랍니다.



- 제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원코드의 피복이 벗겨지거나 찢힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으니, 수시로 전원코드와 전원플러그, 콘센트의 상태를 꼭 확인 하십시오.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 판매점 또는 유자격 기술자(서비스 기사)에 의해 코드 교환을 하십시오.
- 반드시 지정된 서비스센터에서 수리하시기 바랍니다.
- 감전 및 누전 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 콘센트에서 끌거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원플러그를 잡고 끌거나 뽑아 주십시오.



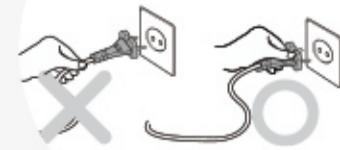
- 젖은 손으로 전원플러그를 뽑으면 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 무리하게 당겨 뽑으면 전원코드에 이상이 발생되어 누전 및 감전이 될 수 있습니다.

수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 꼭 확인하십시오.



누수 및 세척(청소)시에는 반드시 플러그를 뽑아 주십시오.

- 감전 및 고장의 우려가 있습니다.
- 수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 확인 하십시오.



전원 플러그를 뽑을 때에는 전원코드를 잡지 마시고 꼭 전원플러그를 잡고 뽑아주십시오.

- 전원코드에 충격이 가면 감전 및 화재의 원인이 될 수도 있습니다.
- 수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 꼭 확인 하십시오.

안전상의 경고



전원 관련

⚠ 경고

(금지)

전원 코드 위에 무거운 것을 놓거나 코드가 기기 밑에 눌리지 않도록 주의하십시오.

- 코드 손상으로 화재, 감전 및 제품의 쓰러짐 등 위험이 있습니다.



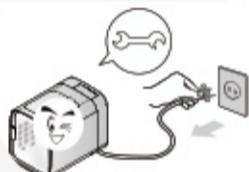
플러그 및 전원 코드부를 반려동물이 물어뜯거나 못과 같이 날카로운 금속물체로 부터 손상을 입지 않도록 주의하여 주십시오.

- 코드 손상으로 합선, 감전, 화재 등의 원인이 됩니다.
수시로 전원코드와 전원플러그 상태를 꼭 확인하십시오.



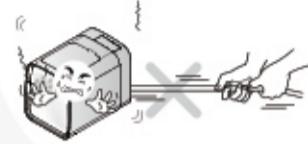
제품의 수리, 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 플러그를 뽑아 주십시오.

- 고장이나 감전의 위험이 있습니다. 수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 꼭 확인하십시오.



제품을 옮길 때, 전원 코드를 당겨서 이동하지 마세요.

- 제품 파손 및 감전, 화재 등의 원인이 됩니다.
수시로 전원코드의 상태를 확인하십시오.



전원 부분에 물이 들어간 경우, 플러그를 빼고, 완전히 건조시킨 뒤 사용하십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 꼭 확인하십시오.



전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

설치 관련

⚠ 경고

(금지)

직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나, 물기가 있는 세탁실, 화장실 등의 장소에서 사용하지 마세요.



- 가열, 누전 등에 의해 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

주변에 살충제, 가연성 가스나 인화성 물질, 독성물질을 보관 및 사용하지 마세요.



- 화재 및 제품 변형, 고장의 원인이 됩니다.

울퉁불퉁하거나 경사진 곳에 설치하거나 깔판, 방석, 장판위에 설치하지 마십시오.

- 고장 및 소음의 원인이 될 수 있으며, 상해를 입을 수 있습니다.
수시로 제품 상태를 꼭 확인하십시오.

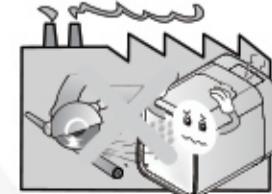


음식점이나 고깃집 등 냄새나 연기, 기름 등이 발생하는 곳에서는 사용하지 마세요.



- 성능 저하의 원인이 됩니다.

산업용 기름 연기 또는 금속성 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.



- 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



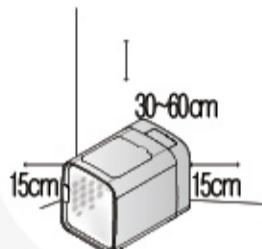
안전상의 경고

설치 관련

⚠ 경고

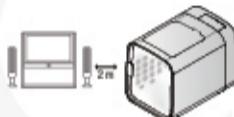
벽과 주위 물체로부터 좌, 우 15cm, 위로 30cm~60cm 이상 간격으로 사용하세요.

- 벽면과 너무 가까울 경우 벽지에 손상이 있을 수 있습니다.



TV와 같은 전자제품에서 2m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.

- 전파장애가 일어날 수 있습니다.

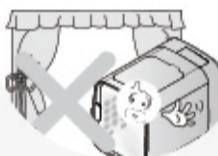


너무 덥거나 추운 공간에서 제품을 사용하지 말아 주세요.

- 권장 사용 온도 18~25°C

커튼 근처에 설치 및 사용하지 마세요.

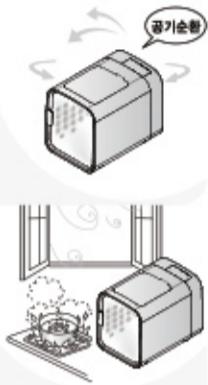
- 오염감지 센서, 습도 센서가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.



먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.

- 제품 근처에서 기연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하지 마십시오.
- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

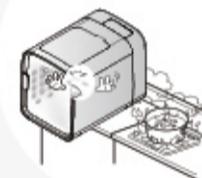
공기의 순환이 잘되도록 제품 전·후좌·우에 방해물이 가로막지 않도록 설치해 주세요.



가스 및 가연성, 인화성 물질을 사용 또는 누설시에는 반드시 창문을 열어 환기 시킨 후 사용하세요.

- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

제품을 직사광선이 찌는 곳, 가스레인지, 라이터, 전열기구 풍로 등의 가까이에서 사용하지 마십시오.



- 전기누전, 감전, 변형, 변색 및 화재의 원인이 됩니다.

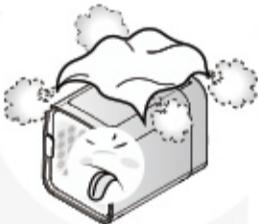
- 전원코드를 열기구 가까이 두지 마십시오. 코드파복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다. 수시로 전원코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

사용 중에

⚠ 경고

제품의 공기 흡입구 또는 배출구 주위에 장애물을 두지 마세요.

- 반려동물이 흡입구 또는 배출구를 막지 않도록 주의하여 주세요.
- 성능 감소, 이상소음 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.



제품에서 이상한 소리나 연기 또는 냄새가 발생하면 전원 플러그를 뽑은 후 서비스 센터로 연락주세요.

- 화재, 화상 및 상해의 원인이 됩니다.



고객상담실 (지역번호없이 1588-8899)

제품 가까이에 화기를 두지 마세요.

- 제품의 고장, 변형의 원인이 되며, 화재가 발생할 수 있습니다.

제품의 공기 흡입구나 배출구에 손가락, 젓가락과 같은 막대형상의 이물질을 넣지 마세요.



- 고속으로 회전하고 있는 팬에 의하여 상해를 입을 수 있습니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품 측면의 다공부분에 담배연기 등의 독성 물질을 주입하거나, 날카로운 물건으로 찌르지 마세요.

- 제품 고장 및 화재, 감전의 원인이 됩니다.

제품 구동부 내부는 직접 세척하지 마시고, 서비스 기사를 통하기 바랍니다.



- 제품의 고장 및 물에 의한 감전 사고의 위험이 있습니다.

안전상의 경고



사용 중에

⚠ 경고

(금지)

제품 구동부에 절대 물을 뿌리지 마세요.



- 감전의 위험이 있습니다.

제품 사용 중에는 반드시 제품 내부의 반려동물 상태를 수시로 확인하여 주세요.

흡입필터를 반드시 체결해주세요.

- 구동부로 털이 흡입되어 냄새 또는 화재의 원인이 됩니다.

흡입구에 살충제나 방향제 등 인화성 물질을 뿌리지 마세요.



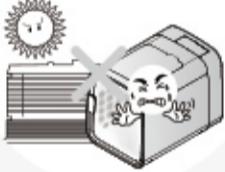
- 화재 및 성능 저하의 원인이 됩니다.

제품 상단에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.



- 낙하, 파손 등에 의해 제품의 고장 및 상해의 원인이 될 수 있습니다.

전원플러그를 열기구 가까이에서 사용하지 마세요.



- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

유아가 접근해 만지거나 조작하지 않도록 하세요.



- 감전이나 부상의 원인이 됩니다.

장시간 사용하지 않는 경우는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼서 보관해주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.



- 제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.



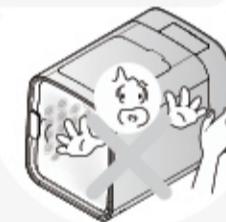
- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

전원플러그를 뽑아서 제품을 끄지 마세요.



- 감전 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품을 동작시킨 상태에서 이동하지 마세요.



- 화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.

제품의 문을 여닫을 때 주변의 사람이나 반려동물이 상해를 입지 않도록 주의하세요.



- 문틈 사이에 손 또는 발이 끼거나 모서리에 다칠 수 있습니다.

제품 구동부가 침수되었을 경우에는 반드시 서비스센터에 의뢰하세요.



- 감전이나 고장의 위험이 있습니다.

제품을 분해하거나 개조하지 마십시오.



- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스기사 이외의 사람이 분해하거나 수리하지 마십시오. 수리 및 고장 상담은

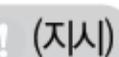
고객상담실 (지역번호없이 1588-8899)

로 문의하여 주십시오.



안전상의 경고

사용 중에



흡입필터는 물로 주기적으로 세척하여 충분히 건조시킨 후 사용하세요.

- 제품 성능이 저하될 수 있습니다.



청소는 정기적으로 해 주세요.

- [청소방법]에 따라서 청소를 해주세요. (14페이지 참조) 오염이 심할 경우에는 곰팡이 번식, 악취, 가습량 저하의 원인이 됩니다.



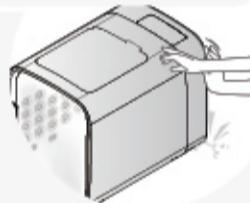
필터교환시기가 되면 새 필터로 교환하세요.

- 성능 저하의 원인이 됩니다.



제품을 밀거나 기대지 마세요. 제품이 넘어질 우려가 있습니다.

- 신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품을 눌어서 사용하지 마세요.

- 제품 오작동 및 고장의 원인이 됩니다.



사용 중에 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 고객상담실(지역번호 없이 1588-8899)로 문의해 주십시오.

에어컨이나 난방기의 바람이 닿는 장소나 창문 가까이 두지 마세요.

- 센서가 정확하게 감지하지 못하는 원인이 됩니다.

제품의 전원을 끌 때에는 반드시 전원버튼을 눌러서 전원을 꺼주세요.

- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.

- 제품 고장 및 안전상의 문제가 발생할 수 있습니다.

사용 전후 버튼이 눌러지지 않거나 작동이 되지 않을 경우 고객상담실(지역번호 없이 1588-8899)로 문의해 주십시오

제품을 사용하지 않을 시 그림과 같이 보관이 가능합니다.



제품을 운반, 이동 시에는 구동부의 손잡이부를 잡고 뒤쪽을 들어 앞쪽 바퀴를 이용하여 이동하십시오

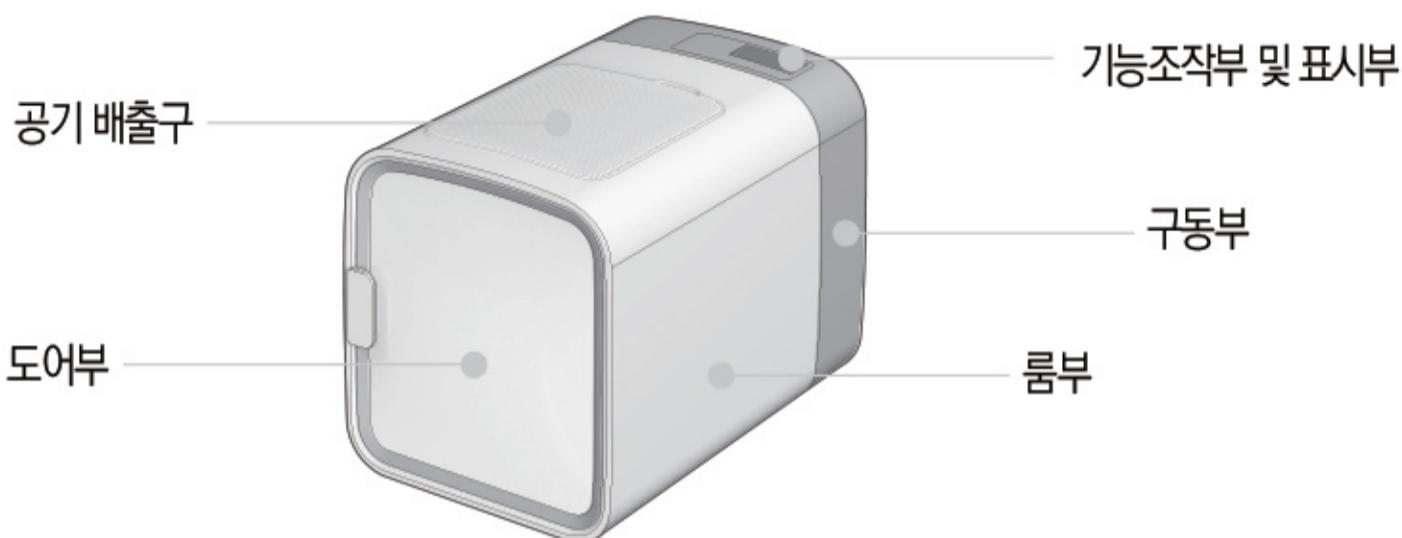


반려동물이 도어를 할릴 시 흠집이 날 수 있습니다.
충분한 적응 교육을 시킨 후 제품을 사용해 주세요. (P15~16 참조)

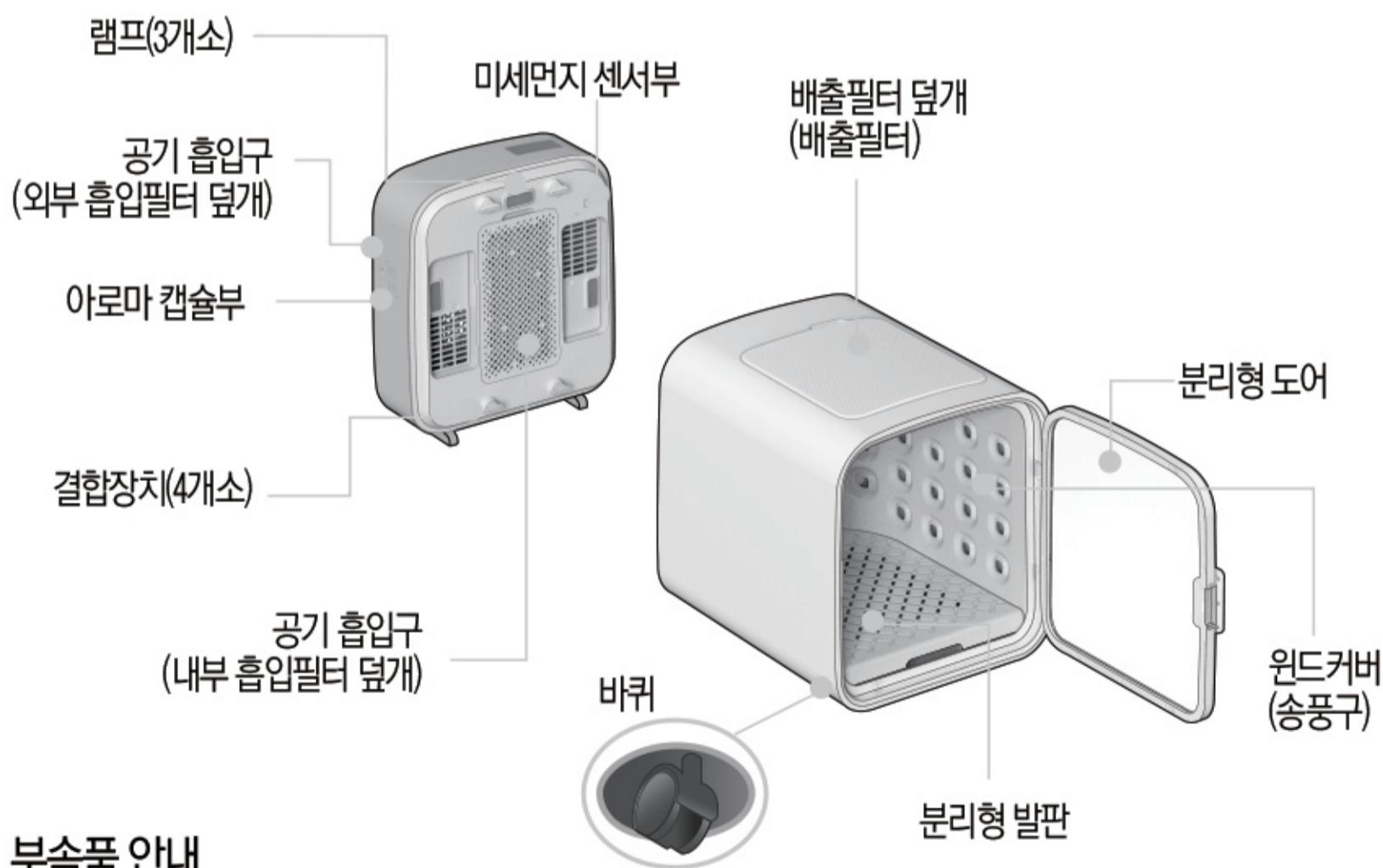


각 부분의 명칭 / 부속품 안내

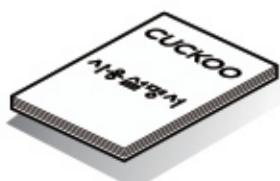
각부 명칭(외부)



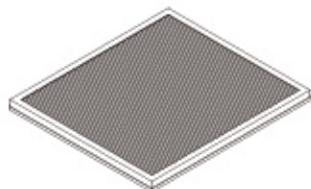
각부 명칭 (내부)



부속품 안내



사용설명서



배출필터

아로마캡슐
(별매품)

※그림은 실물과 다를 수 있습니다.



사용 전 확인사항

주 의

오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼 주세요.

본 제품은 220V~60Hz 전용입니다. 전용 콘센트에 플러그를 꽂아주세요.

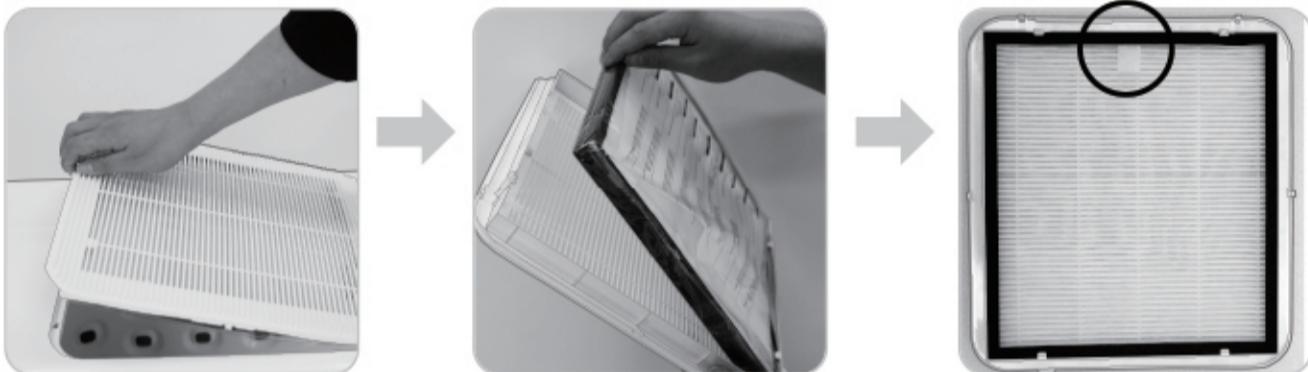
사용 전 사용설명서 및 쿠가이드에 제공된 '적응 교육'을 충분히 하시어 반려동물이 충분히 적응한 후 사용하시길 권장 드립니다.

본 제품은 반려동물의 안전을 위해 일정 이상의 힘을 내부에서 주었을 경우 도어가 오픈 되도록 설계가 되어있습니다.

사용 전 확인사항

1 배출필터 덮개를 열어 필터 포장비닐을 제거해 주세요.

- ▶ 배출필터를 당겨 분리해주세요.
- ▶ 사용 전 배출필터의 포장비닐을 제거 후 조립해 주세요.
- ▶ 필터커버를 다시 제품에 재 조립해 주세요.
* 필터 탈부착 시 손잡이를 잡고 방향에 유의하여 탈부착 해주세요.



* 배출필터는 6개월에 한번씩 교체해주세요. 교체 후 반드시 필터교체알림 초기화를 해주세요.
(초기화방법 및 필터바로구매는 23페이지를 참고하세요)

2 분리형 발판 포장재를 제거한 후 다시 조립해 주세요.



3 내부흡입 필터의 장착유무를 확인해 주세요.

- ▶ 필터 미 장착 시 예리가 발생하여 제품 동작이 되지 않습니다.
* 전면과 후면을 필히 구분하여 장착하여 주세요.
(필터커버의 색상으로 구분할 수 있습니다)



4 전원을 연결해 주세요.

- ▶ 본 제품은 220V~60Hz 전용입니다.
- ▶ 반드시 정격 15A 이상인 전용 콘센트에 연결해 주세요.

5 전원버튼을 1초간 눌러 전원을 켜 후 희망하는 운전모드로 설정하여 주세요.

6 정지시킬 때는 전원버튼을 1초간 한번 더 눌러 주세요.

- ▶ 운전정지 시 팬이 약 10초간 운전 후 정지됩니다.
- ▶ 기능 표시부의 램프가 모두 소등됩니다.

7 드라이 기능 사용 시 5분간 예열 후 사용해주세요

- ▶ 주변 환경 온도에 따라 건조 시간이 달라질 수 있습니다.



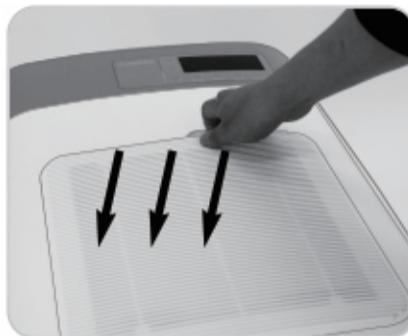
제품손질방법(분해/조립 방법)

사
용
설
명
서

구동부-룸 분리방법

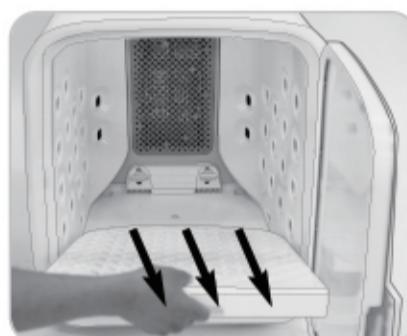
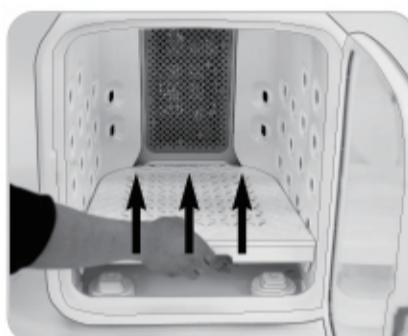
1 배출필터 분리

▶ 배출필터 덮개를 당겨 분리해 주세요.



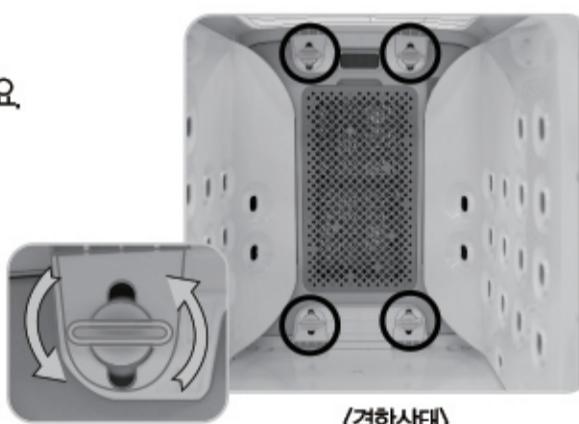
2 발판 분리

▶ 문을 개방한 뒤 발판을 분리해 주세요.



3 결합장치 분리

▶ 결합장치를 90도 회전하여 해제해 주세요.



4 구동부-룸 분리

▶ 룸부를 구동부에서 분리해 주세요.



* 조립은 분해의 역순입니다.

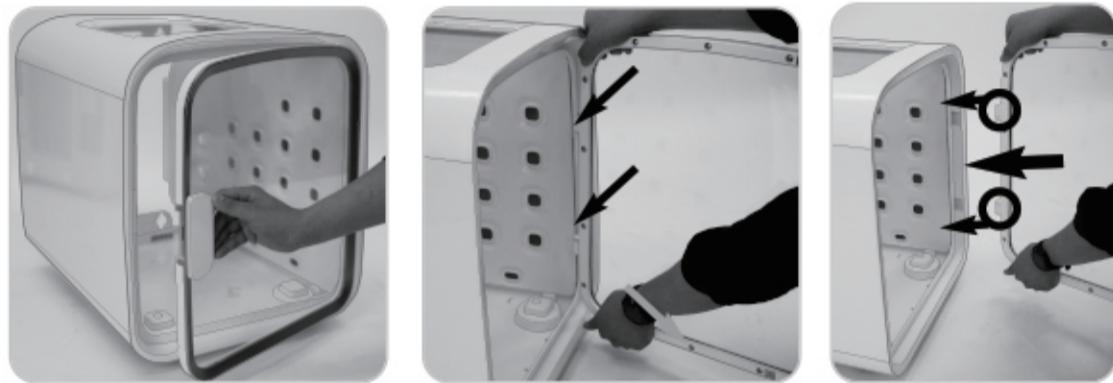


제품손질방법(분해/조립 방법)

룸부 분해방법 (세척 시)

1 분리형 도어 분리

▶도어를 연 다음 그림과 같이 잡고 화살표 방향으로 당겨 분해해 주세요.

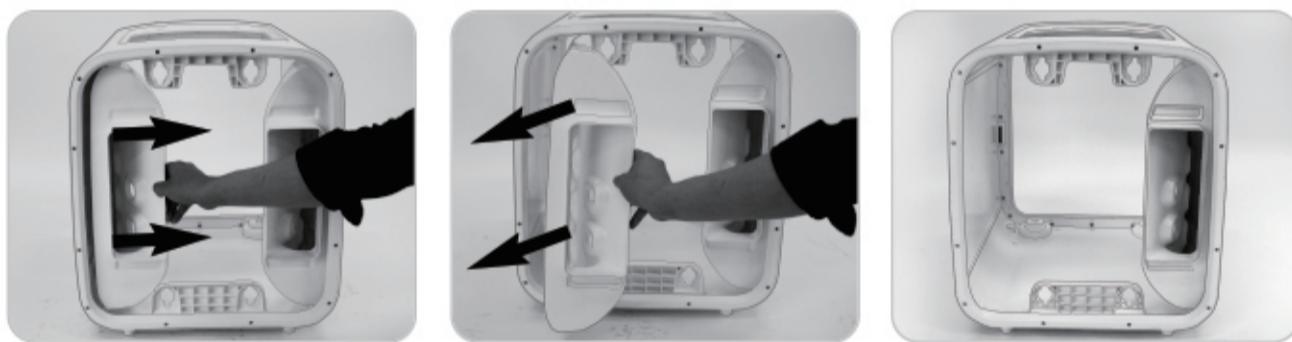


2 윈드커버 분리 (좌우동일)

▶상하측에 각각 1개씩 위치한 걸림턱을 화살표 방향으로 잡아당겨 탈거해 주세요.

▶룸 후면으로 잡아당겨 윈드커버를 분리해 주세요.

▶반대편도 동일한 방법으로 제거해주세요.





제품손질방법(분해/조립 방법)

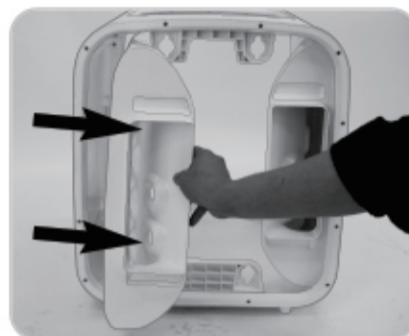
사
용
설
명
서

재 조립방법

분해한 역순으로 조립한다.

* 단 원드커버의 경우 하기를 참고하여 조립한다.

- 1 후면에서 원드커버를 화살표 방향으로 밀어 넣어주세요.



- 2 표시부분의 가이드에 원드커버를 한 후 전면으로 밀어 완전히 안착시켜주세요.

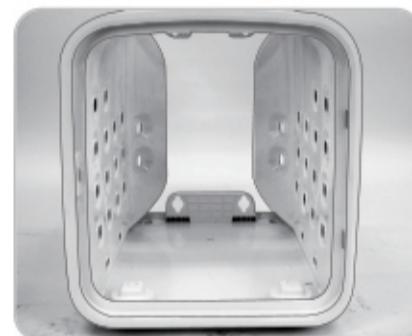


- 3 화살표 방향으로 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어서 결합해주세요.



- 4 반대편도 동일하게 조립해주세요.

*단, 좌우 구분에 유의하세요.



좌우 구분법

좌측은 결림부 2개, 우측은 결림부 1개로 구분하세요.



〈좌측〉



〈우측〉



제품손질방법 (관리방법)

필터 관리법

① 배출필터

- ▶ 배출필터를 분리 후 테이프 클리너 등을 이용하여 텁이나 먼지를 제거하세요.
(10p 배출필터 분리방법 참고)



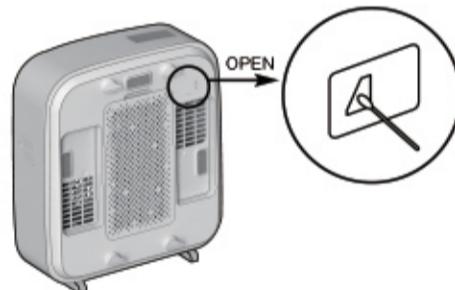
② 흡입필터

- ▶ 그림과 같이 흡입필터를 분리하세요.
- ▶ 테이프 클리너 등을 이용하여 집진되어있는 텁이나 먼지를 제거하세요.
- ▶ 재 조립하여 필터를 장착하여 주십시오.
 - * 필터 미 장착 시 에러가 발생하여 제품 동작이 되지 않습니다.
 - * 재조립 시 필터와 필터덮개의 제결유무를 반드시 확인 해주세요.
 - * 구동부 전/후면으로 2개의 흡입필터가 있으니 주의바랍니다.
 - * 전면부와 후면부 흡입필터를 구분하여 장착하여 주세요.
(필터커버의 색상으로 구분할 수 있습니다.)



먼지센서 청소방법

면봉에 물을 약간만 묻혀서 렌즈와 먼지 유입구를 청소한 후,
마른 면봉으로 다시 닦아 수분을 제거해주세요. (청소주기 : 2개월에 1회)
청소를 주기적으로 하지 않을 경우, 센서 성능 저하의 원인이 됩니다.



룸청소방법

① 11~13p 의 제품 분해방법에 따라 룸을 분리 한 후 부드러운 천으로 중성세제를 묻혀 흐르는 물에 닦아주세요.

- ▶ 부드러운 천으로 물기를 닦고 그늘진 곳에 말려주세요.
- ▶ 구동부는 절대로 세척하지 말아주세요.
- ▶ 구동부에 물이 들어가지 않도록 주의 바랍니다.

② 세척 시 수세미 등 날카로운 물건을 사용하지 마세요.

- ▶ 성능저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

③ 특히, 발판의 경우 배변 등이 발생 시 악취의 원인이 되니 사용 후 바로 세척해 주십시오.

아로마 캡슐 사용방법 (별매품)

① 아로마캡슐의 밀봉포장을 벗겨주세요.

② 제품의 아로마캡슐부에 커버를 제거한 뒤 장착시켜주세요. * 캡슐 상단 날개부를 회전하여 양조절이 가능합니다.



반려동물 적응법



펫드라이룸 적응 교육

1 준비사항 :

교육 전에 간식을 준비 해주세요. 간식 크기는 대형견은 새끼 손톱만한 크기, 중소형견은 새끼 손톱의 절반 정도 크기로 잘라주어 사용하세요. 교육을 할 때 클리커를 함께 사용한다면 더욱 효과적일 수 있습니다. 해당 적응 교육은 제품 사용 전 2~3일 정도 진행해주시는 것을 권장합니다.

2 박스에서 드라이룸을 꺼내어 놓습니다.

- ▶ 성격이 겁이 많고 소심하거나 낯선 물건에 대해 경계심이 많은 반려견의 경우 처음에 놀라지 않게 박스에서 드라이룸을 꺼낼 때 가급적 어느 정도 떨어진 곳에서 해주세요.
- 반려견이 드라이룸을 바라보거나, 가까이 오거나, 다가와서 냄새를 맡거나 할 때 간식을 드라이룸 주변에 던져 주어서 드라이룸에 대한 긍정적인 인식을 갖게 합니다. (클리커가 있을 경우 클릭 후 간식 제공)

3 드라이룸의 구동부와 룸부를 분리한 후 룸부를 모두 분리 해줍니다. 구동부는 룸부의 1m 정도 옆에 나란히 놓아둡니다.

- ▶ (상부 필터 덮개, 하부 깔판 등) 분해가 완료되면 룸부가 터널처럼 통과할 수 있게끔 됩니다.
- 성격이 겁이 많고 소심한 반려동물은 드라이룸 분리 시 가급적 어느 정도 떨어진 곳에서 해주세요. 분리 시 발생할 수 있는 소리 등에 약간의 두려움을 느낄 수도 있습니다.

4 분리가 완료된 룸부 바닥에 매트나 담요 등을 깔아놓은 후, 터널 놀이(룸 부분을 통과하는 놀이)를 해줍니다. 터널을 통과할 때마다 간식을 주어 해당 공간이 즐거움을 주는 공간이라는 인식을 갖게 해줍니다.

5 룸을 통과하는 터널 놀이를 해주는 과정에서 중간중간 반려견을 룸부 바닥에 깔아놓은 매트, 담요 위에서 '기다려' 지시도 내려보면서 이따금씩 기다리게끔도 해봅니다. 잠시 기다리게끔 하는 교육은 드라이룸 안에서 머무르는 시간을 늘려나가는 데 도움이 됩니다

- ▶ 반려견이 스스로 룸 안으로 들어가는 단계까지는 교육 해주신 이후 다음 단계로 넘어가시는 것을 권장합니다.

6 반려견이 룸 안으로 스스로 들어가는 단계까지 교육이 진행되면 룸과 구동부를 1m 정도 떨어뜨린 상태에서 약 30cm 정도까지 가까이 붙여 놓습니다.

7 구동부의 전원을 커서 '훈련모드'를 실행 해줍니다.

- ▶ 구동부와 룸의 거리는 처음에는 30cm 정도를 유지하는 것이 좋습니다.
- ▶ 훈련모드는 반려견이 드라이룸 안에서 나오는 바람에 익숙해질 수 있도록 총 3단계로 이루어져 있으며, 처음 1분은 아주 약한 바람, 이후 3분은 중간 바람, 이후 5분은 조금 더 강한 바람 순으로 자동 설정되어 있습니다 (9분 후 자동 종료 됩니다)

8 '터널 놀이'를 해주면서 반려견이 구동부의 바람에 크게 개의치 않으면 룸 안에서 '기다려'도 시켜보며, 룸 안에 머무르는 시간을 가져봅니다.

9 9분 후 훈련모드가 종료되면, 구동부와 룸부를 결합 해줍니다.

- ▶ 성격이 겁이 많고 소심한 반려동물은 드라이룸 결합 시 가급적 어느 정도 떨어진 곳에서 해주세요. 결합 시 발생할 수 있는 소리 등에 약간의 두려움을 느낄 수도 있습니다.



반려동물 적응법

펫드라이룸 적응 교육

- ⑩ 룸부와 구동부를 결합하고 나면, '터널놀이'가 아닌 드라이룸을 하우스처럼 손쉽게 드나들 수 있도록 '하우스' 교육을 해 주어야 합니다. 터널놀이를 할 때 사용했던 매트나 담요를 드라이룸 안 바닥에 깔아주어서 간식을 던져주어 반려견이 드라이룸 안에 스스로 들어갈 수 있도록 합니다. (뒷 다리가 다 들어갈 때까지 반복합니다)
- ⑪ 반려견의 뒷 다리가 모두 드라이룸 안에 들어가면, 반려견이 안에서 몸을 돌려서 나오려고 합니다. 이때, 드라이룸 바닥에 간식 한 두개를 더 놓아 주어서 드라이룸 안에 머무르는 시간을 점진적으로 늘려가 봅니다.
- ⑫ 위 단계까지 익숙해지면, 룸의 입구 도어를 부착합니다.
 - ▶ 성격이 겁이 많고 소심한 반려동물은 입구 도어 결합 시 가급적 어느 정도 떨어진 곳에서 해 주세요. 결합 시 발생할 수 있는 소리 등에 약간의 두려움을 느낄 수도 있습니다.
 - ▶ 입구 도어의 부착이 완료되면, 문을 개방 해놓은 상태에서 앞선 과정(11번)을 반복 합니다.
- ⑬ 드라이룸 안에 반려견이 드나드는 것이 익숙해지면, 반려견이 안에 들어가 있을 때 입구 도어를 닫았다가 몇 초 후에 열어주고 간식을 줍니다. 위 과정이 익숙해지면 입구 도어를 닫는 시간을 점점 길게 해 주세요.
- ⑭ 반려견이 드라이룸 안에 들어가면 입구도어를 닫은 상태에서 '훈련모드'를 실행 해 줍니다. 훈련모드를 실행 한 후에는 룸 상단의 필터 부분을 통해서 반려견에게 간식을 주어, 드라이룸 안에 갇혀있는 것에 대해서 두려움을 느끼지 않도록 해 줍니다.
- ⑮ 앞선 (14번) 과정까지 무리 없이 적응을 하면 반려견을 드라이룸 내부에 들어가게끔 하여 도어를 닫고 드라이모드 1단계를 실행합니다. 이때 바람이 나오면 룸 상단 필터 부분을 통해서 간식을 제공 해 줍니다.
 - ▶ 익숙해 지면 필터를 닫아보는 단계까지 해 봅니다.
- ⑯ 15번 과정까지를 반려견이 익숙해지게 되면 드라이룸에 대한 적응 교육이 마무리 된 단계입니다. 실제 사용할 때는 바닥에 깔아놓은 매트나 담요를 제거 해 주고 넬로 드라이룸 전용 바닥 깔개를 깔아 놓고 사용 하시면 됩니다.

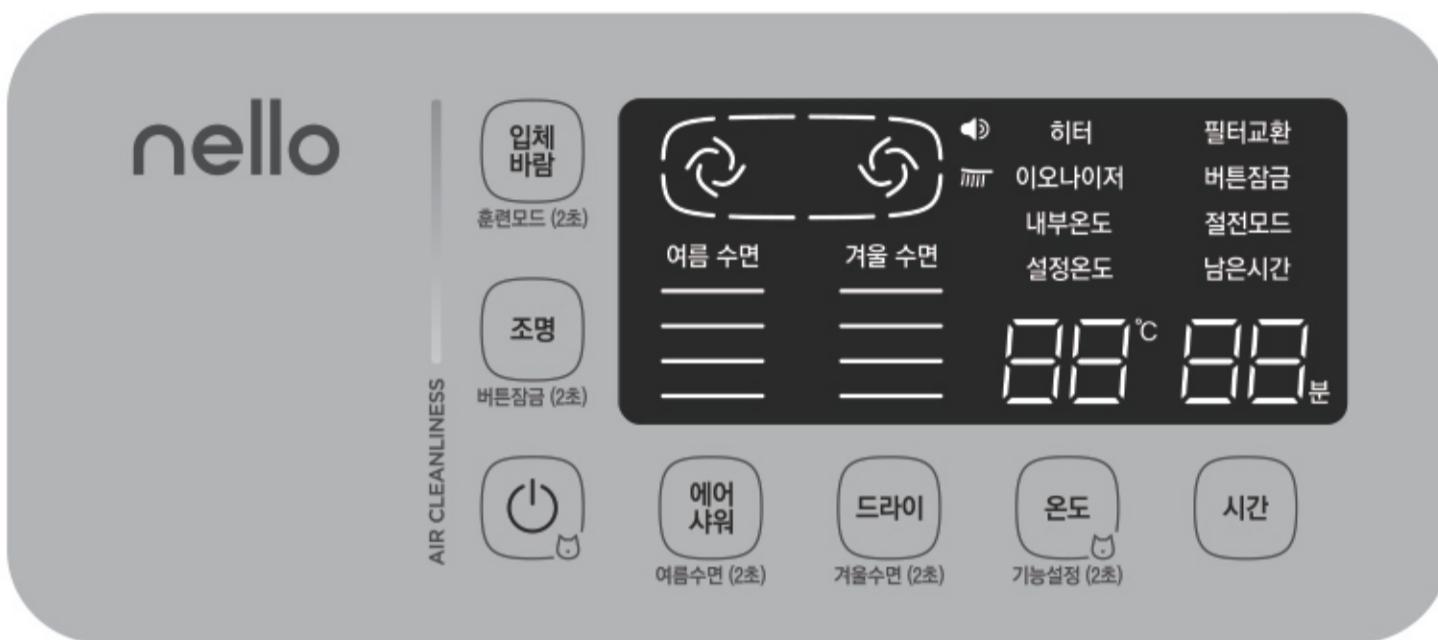


전문 훈련사의 펫드라이룸 적응 교육을 위한 영상은 우측의 QR 코드를 스캔해 주세요.



기능 조작부 및 표시부의 이름과 역할

기능조작부



- 전원 – 1초간 누를 시 제품의 전원을 켜거나 절전모드(전원OFF)로 진입할 수 있습니다.
(운전 중 절전모드로 진입 시 제품의 과열방지를 위해 10초간 팬이 작동한 후 멈춥니다.)



- 에어샤워 – 에어샤워를 시작하거나 바람세기를 조절할 수 있습니다.
※ 동작 대기 상태에서 2초간 누를 시 여름수면을 시작할 수 있습니다.



- 드라이 – 드라이를 시작하거나 바람세기를 조절할 수 있습니다.
※ 동작 대기 상태에서 2초간 누를 시 겨울수면을 시작할 수 있습니다.



- 온도 – 운전 중 온도를 조절할 수 있습니다.
※ 절전 모드에서 2초간 누를 시 기능 설정 모드에 진입할 수 있습니다.



- 시간 – 운전 중 시간을 조절할 수 있습니다.



- 입체바람 – 에어샤워나 드라이 모드 운전 중 버튼을 누르면 입체적으로 바람을 발생시킵니다.
※ 동작 대기 상태에서 2초간 누를 시 훈련 모드를 시작할 수 있습니다.



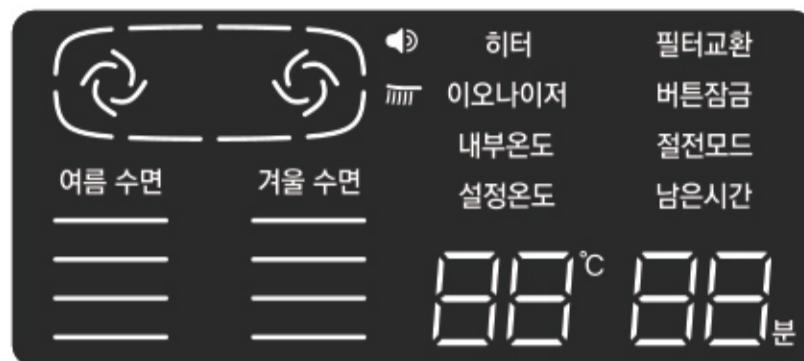
- 조명 – 제품의 내부 조명을 끄거나 켜 수 있습니다.
※ 2초간 누를 시 버튼을 잠글 수 있습니다.

※ 자세한 설정 방법은 20~27 page를 참조해주세요.



기능 조작부 및 표시부의 이름과 역할

기능표시부



- 운전 표시부() – 팬 모터가 작동되고 있음을 나타냅니다.
- 여름수면, 겨울수면 – 여름수면 또는 겨울수면 모드 동작 시 표시됩니다.
- 바람세기 표시부() – 운전 중 바람세기를 표시합니다.
* 1단일 경우 1칸, 2단일 경우 2칸, 3단일 경우 3칸, 4단일 경우 4칸이 표시됩니다.
- 스피커() – 음성 기능 설정 ON 시 표시됩니다.
- 히터 – 히터 동작 시 점등합니다.
- 이오나이저 – 이오나이저 기능 동작 시 표시됩니다.
- 내부온도 – 내부온도(°C)를 표시하고 있음을 나타냅니다.
- 설정온도 – 설정온도(°C)를 표시하고 있음을 나타냅니다.
- 필터교환() – 필터교환 시기가 되면 표시됩니다.
- 버튼잠금 – 버튼잠금 기능 동작 시 표시됩니다.
- 절전모드 – 절전모드 동작 시 표시됩니다.
- 남은시간 – 남은 시간을 표시하고 있음을 나타냅니다.



기능 표시부의 이상점검 기능

기능 표시부의 이상점검 기능

사용방법이 올바르지 않거나 제품에 이상이 생겼을 때 아래와 같은 표시가 나타나 경보를 하여 줍니다. 정상적인 사용 조건에서나 혹은 조치 이후에도 지속적으로 표시가 나타날 경우에는 고객상담실(1588-8899)로 문의하십시오.

E E

내부 흡입 필터를 장착하지 않았을 때 나타납니다.
내부 흡입 필터를 장착 해주십시오.
위 조치 후에도 해결되지 않으면 고객상담실(1588-8899)로 문의하십시오.

E F

마이컴 내부 메모리에 이상이 있을 때 나타납니다.
고객상담실(1588-8899)로 문의하십시오.

E H 1

E H 2

히터에 이상이 있을 때 나타납니다.
고객상담실(1588-8899)로 문의하십시오.

E F 1

E F 2

E F 3

팬 모터에 이상이 있을 때 나타납니다.
고객상담실(1588-8899)로 문의하십시오.

E S 1

E S 2

E S 3

온도 감지기에 이상이 있을 때 나타납니다.
고객상담실(1588-8899)로 문의하십시오.

청정도 표시부

펫드라이어 내부 공기의 청정도를 색상으로 표시합니다.

※ 내부 공기가 청정할수록 파랑색의 농도가 진해지며, 오염되어 있을 수록 빨간색의 농도가 진해집니다.
(청정)파랑 → 보라 → 빨강(오염)

- ※ 청정도는 에어샤워 모드 운전 중에만 표시됩니다.
(드라이, 훈련, 여름수면, 겨울수면 모드는 청정도 표시를 하지 않습니다.)
- ※ 외부 공기에 의해 청정도 색상 변화가 발생될 수 있습니다.
- ※ 반려 동물의 움직임에 청정도 색상 변화가 발생될 수 있습니다.
- ※ 정확한 청정도 표시를 위해 룸과 필터를 주기적으로 청소해주세요
- ※ 먼지센서 민감도 설정 방법은 27page에 있습니다.
- ※ 아래의 경우 먼지센서 민감도를 설정해주세요(27p 참고)
 - 빨간색이 되지 않을 경우 : 민감도를 높게 설정해주세요.
 - 계속 빨간색이 유지될 경우 : 민감도를 낮게 설정해주세요.



운전모드별 안내

에어샤워

- 진입 방법 : 동작 대기 상태에서 에어샤워 버튼을 짧게 1회 누릅니다.
(최초 진입 시 기본 설정 값으로 동작 하며, 이전 운전 이력이 있는 경우 이전 상태의 설정 값으로 운전합니다.)
- 해제 방법 : 바람세기 4단일 때 에어샤워 버튼을 1회 누릅니다.
- 바람세기 변경 : 에어샤워 버튼(3단 → 4단 → OFF → 1단 → 2단 → ...)
- 온도 변경 : 온도 버튼(20 ~ 30°C, 2°C 단위로 변경)
- 시간 변경 : 시간 버튼(5 ~ 90분, 5분 단위로 변경)

※ 기본 설정 값

바람세기 3단 / 설정온도 24°C / 운전시간 5분

〈에어샤워 모드 운전 시 화면〉



드라이

- 진입 방법 : 동작 대기 상태에서 드라이 버튼을 짧게 1회 누릅니다.
(최초 진입 시 기본 설정 값으로 동작 하며, 이전 운전 이력이 있는 경우
이전 상태의 설정 값으로 운전합니다.)
- 바람세기 변경 : 드라이 버튼(3단 → 4단 → OFF → 1단 → 2단 → ...)
- 온도 변경 : 온도 버튼(30 ~ 40°C, 2°C 단위로 변경)
- 시간 변경 : 시간 버튼(5 ~ 90분, 5분 단위로 변경)

※ 기본 설정 값

바람세기 3단 / 설정온도 36°C / 운전시간 30분

〈드라이 모드 운전 시 화면〉



TIP



입체바람 기능

- 좌/우 팬을 이용하여 입체적으로 바람을 일으키는 기능입니다.
- 진입/해제 방법 : 에어샤워 또는 드라이 모드에서 입체바람 버튼을 1회 누릅니다.

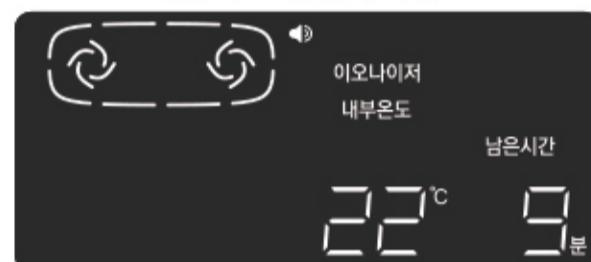


운전모드별 안내

훈련 (반려동물이 펫드라이어에 쉽게 적응할 수 있게 돋는 기능)

- 진입 방법 : 동작 대기 상태에서 입체바람 버튼을 2초간 누르면 진입합니다.
- 해제 방법 : 훈련 모드 중일 때 입체바람 버튼을 2초간 누르면 해제됩니다.

〈훈련 모드 운전 시 화면〉



※ 기본 설정 값

히터OFF / 훈련 시간9분

훈련 시간이 지남에 따라 바람세기가 점점 세집니다.

TIP



전문 훈련사의 펫드라이어 적응 교육 영상은 좌측의 QR 코드를 스캔해 주세요.
자세한 훈련 방법은 15~16p를 참고해주세요.



운전모드별 안내

여름수면 (더운 날씨에 산들바람으로 편안한 수면을 돋는 모드)

- 진입 방법 : 동작 대기 상태에서 에어샤워 버튼을 2초간 누릅니다.
(최초 진입 시 기본 설정 값으로 동작 하며, 이전 운전 이력이 있는 경우 이전 상태의 설정 값으로 운전합니다.)
- 해제 방법 : 여름수면 운전 중일 때 에어샤워 버튼을 2초간 누릅니다.
- 바람세기 변경 : 에어샤워 버튼 (1단 → 2단 → 3단 → 1단 → ...)
- 시간 변경 : 시간 버튼(5 ~ 90분, 5분 단위로 변경)

〈여름수면 모드 운전 시 화면〉



※ 기본 설정 값
바람세기 1단 / 히터OFF / 운전시간 3시간

겨울수면 (추운 날씨에 따뜻한 바람으로 편안한 수면을 돋는 모드)

- 진입 방법 : 동작 대기 상태에서 드라이 버튼을 2초간 누릅니다.
(최초 진입 시 기본 설정 값으로 동작 하며, 이전 운전 이력이 있는 경우 이전 상태의 설정 값으로 운전합니다.)
- 해제 방법 : 겨울수면 운전 중일 때 드라이 버튼을 2초간 누릅니다.
- 바람세기 변경 : 드라이 버튼(1단 → 2단 → 3단 → 1단 → ...)
- 온도 변경 : 온도 버튼(20 ~ 34°C, 2°C 단위로 변경)
- 시간 변경 : 시간 버튼(1 ~ 9시간, 1시간 단위로 변경)

〈겨울수면 모드 운전 시 화면〉



※ 기본 설정 값
바람세기 1단 / 설정온도 26°C / 운전시간 3시간

동작상태별 안내



조명 설정

- 조명 버튼을 누를 때마다 아래 그림과 같이 조명이 ON/OFF됩니다.



버튼잠금 설정

- 반려동물의 오동작을 방지하기 위해 버튼을 잠글 수 있습니다.
- 조명버튼을 2초이상 누르면 버튼잠금 기능이 설정/해제됩니다.

필터교환 / 필터청소 알림

- 필터교환/필터청소 주기가 되었을 경우 (필터교환)이 표시됩니다.
- 필터를 교체 후 알림을 초기화 해주세요.
(초기화 방법 : 절전모드에서 드라이 버튼을 3초 이상 누름)
- 주위환경에 따라 필터 교환 및 청소 주기는 달라질 수 있습니다.

TIP



필터를 구매를 하시려면
좌측의 QR 코드를 스캔해 주세요.



기타설정 방법

언어 설정 방법

한국어 또는 중국어 설정이 가능합니다.

- ① 절전 모드(전원 플러그를 끊은 직후)에 진입하세요.
- ② 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입하세요.
- ③ 시간 버튼을 눌러 언어를 설정하세요.
- ④ 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)



〈한국어 설정 시, 초기 설정 값〉

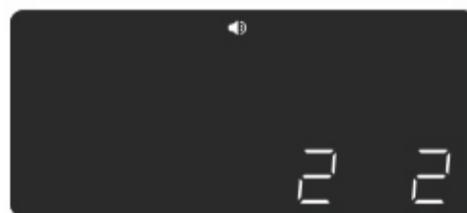


〈중국어 설정 시〉

음성 볼륨 설정 방법

음성 볼륨을 조절하거나 끌 수 있습니다. (설정 가능 볼륨 크기 1~5단계 또는 OFF 설정 가능)

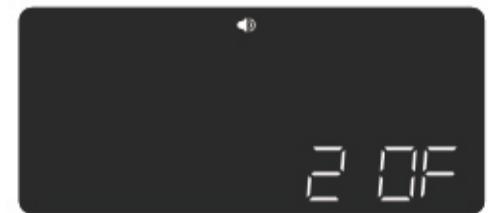
- ① 절전 모드(전원 플러그를 끊은 직후)에 진입하세요.
- ② 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입 후 온도 버튼을 1회 눌러주세요.
- ③ 시간 버튼을 눌러 음성 볼륨을 설정하세요.
- ④ 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)



〈2단계 설정 시, 초기 설정 값〉



〈5단계 설정 시〉



〈음성 OFF 시〉

기타설정 방법



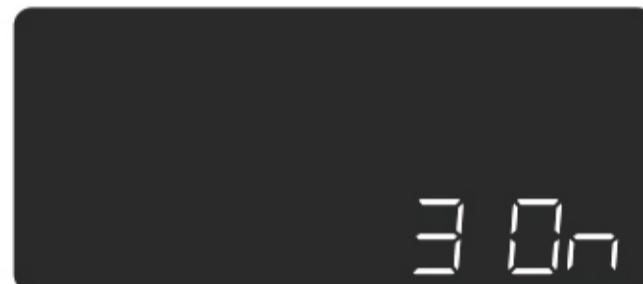
냥이 안전 모드 설정 방법

기능 설정 시 전원과 온도 버튼을 동시에 1초간 눌러 동작 대기상태로 진입할 수 있습니다.
(반려동물의 터치에 의한 동작 방지)
전원 버튼과 온도 버튼이 5초 이상 눌러지면 사람이 터치한 것이 아니라고 판단하여 절전모드로 전환됩니다.

- 1 절전 모드(전원 플러그를 꽂은 직후)에 진입하세요.
- 2 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입 후 온도 버튼을 2회 눌러주세요.
- 3 시간 버튼을 눌러 냥이 안전 모드 기능을 설정/해제하세요.
- 4 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)



〈기능OFF 시, 초기 설정 값〉



〈기능ON 시〉

자동 절전 시간 설정 방법

자동으로 동작 대기 상태에서 절전모드로 진입하는 시간을 설정할 수 있습니다.
(1분, 10분, 20분, 30분, 40분, 50분, 60분, OFF 설정 가능)

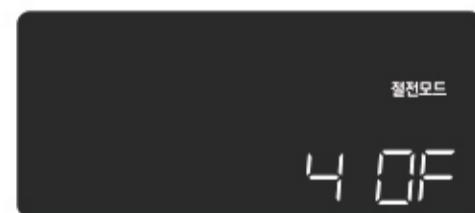
- 1 절전 모드(전원 플러그를 꽂은 직후)에 진입하세요.
- 2 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입 후 온도 버튼을 3회 눌러주세요.
- 3 시간 버튼을 눌러 자동 절전 시간을 설정하세요.
- 4 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)



〈1분 설정 시, 초기 설정 값〉



〈60분 설정시〉



〈기능OFF시〉



기타설정 방법

필터 교체 알림 설정 방법

필터 교체 시기가 되었음을 화면에 표시하는 기능입니다.

- ① 절전 모드(전원 플러그를 끊은 직후)에 진입하세요.
- ② 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입 후 온도 버튼을 4회 눌러주세요.
- ③ 시간 버튼을 눌러 필터 교체 알림 기능을 설정/해제하세요.
- ④ 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)

필터교환

필터교환

5 On

5 Off

〈기능 ON 시, 초기 설정 값〉

〈기능 OFF 시〉

화면 조명 절전 설정 방법

에너지 절약을 위해 일정 시간이 지나면 화면 밝기를 낮추는 기능입니다.

- ① 절전 모드(전원 플러그를 끊은 직후)에 진입하세요.
- ② 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입 후 온도 버튼을 5회 눌러주세요.
- ③ 시간 버튼을 눌러 화면 조명 절전 기능을 설정/해제하세요.
- ④ 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)

6 On

6 Off

〈기능 ON 시, 초기 설정 값〉

〈기능 OFF 시〉

기타설정 방법



먼지 센서 민감도 설정 방법

먼지 센서의 민감도를 설정할 수 있습니다. (매우 낮음, 낮음, 보통, 높음, 매우 높음 설정 가능)

- ① 절전 모드(전원 플러그를 꽂은 직후)에 진입하세요.
- ② 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입 후 온도 버튼을 6회 눌러주세요.
- ③ 시간 버튼을 눌러 먼지 센서 민감도를 설정하세요.
- ④ 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)



〈매우 낮음 설정 시〉



〈낮음 설정 시〉



〈보통 설정 시, 초기 설정 값〉



〈높음 설정 시〉

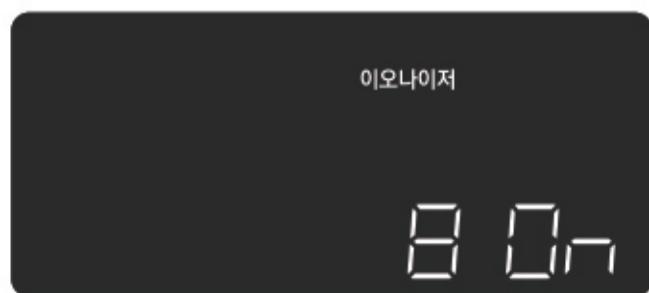


〈매우 높음 설정 시〉

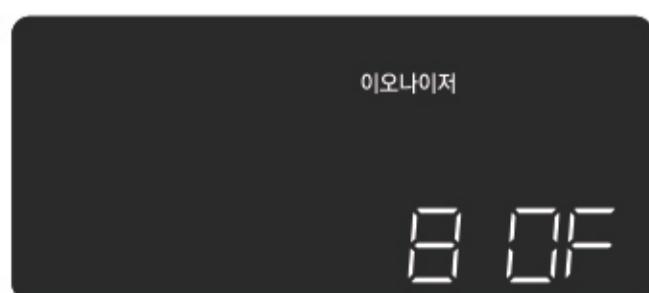
이오나이저 기능 설정 방법

이오나이저 기능을 ON/OFF 할 수 있습니다.(운전 중에만 ON 또는 OFF 됩니다.)

- ① 절전 모드(전원 플러그를 꽂은 직후)에 진입하세요.
- ② 온도 버튼을 2초이상 눌러 언어 설정 모드에 진입 후 온도 버튼을 7회 눌러주세요.
- ③ 시간 버튼을 눌러 이오나이저 기능을 설정/해제하세요.
- ④ 드라이 버튼을 눌러 설정을 저장하세요.
(설정 취소는 에어샤워 버튼을 눌러주세요.)



〈기능 ON 시, 초기 설정 값〉



〈기능 OFF 시〉

고장신고 전에 확인하십시오

▼ 사용방법대로 올바르게 사용하지 않았을 경우에는 고장이 아니더라도 제품이 제대로 작동하지 않을 수가 있습니다. 제품 기능에 이상이 있으면 아래의 점검표대로 점검해 보고 그래도 이상이 있으면 “고객상담실(1588-8899)로” 문의하여 주십시오.

증상	확인사항	조치사항
제품이 동작하지 않을 때	<ul style="list-style-type: none"> 전원플러그가 콘센트에 확실히 꽂혀 있습니까? 정전이 되지 않았습니까? 멀티 콘센트에 연결하였습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 전원플러그를 220V / 60Hz 콘센트에 꽂아주세요. 전기가 들어온 뒤 제품을 사용하세요. 벽에 설치된 콘센트에 연결해주세요. 멀티콘센트에 다른 제품과 함께 사용시 용량이 부족할 수 있습니다.
" " 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> 구동부에 내부 흡입 필터가 장착되어 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 내부 흡입 필터를 장착해 주세요. 위 조치 후에도 해결되지 않으면 고객상담실(1588-8899)로 문의해 주세요.
" " 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> 마이컴 내부 메모리에 이상이 있을 때 나타납니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 전원을 차단 후 고객상담실(1588-8899)로 문의해 주세요.
" ", " ", " " 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> 히터에 이상이 있을 때 나타납니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 전원을 차단 후 고객상담실(1588-8899)로 문의해 주세요.
" ", " ", " " 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> 팬 모터에 이상이 있을 때 나타납니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 전원을 차단 후 고객상담실(1588-8899)로 문의해 주세요.
" ", " ", " " 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> 온도감지기에 이상이 있을 때 나타납니다. 	<ul style="list-style-type: none"> 전원을 차단 후 고객상담실(1588-8899)로 문의해 주세요.
조명이 동작하지 않을 때	<ul style="list-style-type: none"> 절전 모드입니까? 조명 버튼을 누르셨습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 절전 모드에서는 조명이 동작하지 않습니다. 조명 버튼을 눌러주세요.
청정도 표시부의 색이 항상 똑같을 때	<ul style="list-style-type: none"> 먼지센서 렌즈 부위에 먼지가 있지 않습니까? 청정도 표시부의 색상이 파란색으로 유지됩니까? 청정도 표시부의 색상이 빨간색으로 유지됩니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 먼지 센서 장착 부위를 청소해 주세요. 파란색이 유지될 경우 먼지센서 민감도를 높게 조정해주세요. (민감도 설정방법 27page 참조) 빨간색이 유지될 경우 먼지센서 민감도를 낮게 조정해주세요. (민감도 설정방법 27page 참조) 룸 내부를 청소해주세요.

고장신고 전에 확인하십시오

▼ 제품에 이상이 생겼을 경우에는 고객상담실로 문의하시기 전에 아래 사항을 확인해 주십시오.

증상	확인사항	조치사항
냄새가 날 때	<ul style="list-style-type: none">초기동작 시 냄새가 납니다?지속적으로 냄새가 납니다?	<ul style="list-style-type: none">플라스틱 외 다양한 재질의 구성품으로 이루어져 순간적으로 열을 받을 경우 일시적으로 냄새가 날 수 있습니다.지속적으로 냄새가 날 경우 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.
따뜻한 바람이 안 나올 때	<ul style="list-style-type: none">드라이 기능 작동 시 찬바람이 나옵니까?지속적으로 찬바람이 나옵니까?	<ul style="list-style-type: none">제품 초기동작 시 일시적으로 찬바람이 나올 수 있습니다. 설정온도까지 히터가 작동하는 시간이 필요합니다.설정온도가 주변온도보다 낮을 경우 바람이 차게 느껴질 수 있습니다. 지속적으로 찬바람이 나올 시 고객센터로 연락바랍니다.
드라이 시간이 다를 때	<ul style="list-style-type: none">사용장소가 너무 덥거나 춥지 않습니까?사용 전 확인 사항을 읽어 보셨습니까?	<ul style="list-style-type: none">제품 특성상 주변환경의 영향을 받으니, 4~8P를 확인하시고 사용 바랍니다.드라이 기능 사용 시 5분간 예열 후 사용해주세요.사용설명서 10페이지를 확인후 사용 하십시오
드라이가 끝난 후 계속 작동할 때	<ul style="list-style-type: none">드라이 완료 후 모터가 계속 동작합니까?	<ul style="list-style-type: none">내부 열기를 식히기 위해 드라이 종료 후에도 약 10초간 동작합니다.
제품이 작동하지 않을 때	<ul style="list-style-type: none">전원플러그가 콘센트에 확실히 꽂혀 있습니까?정전이 되지 않았습니까?전원 버튼을 1초간 눌렀습니까?	<ul style="list-style-type: none">전원을 확인해주세요.전원을 확인해주세요.냉기 안전모드가 적용되어 있어 1초간 전원버튼을 눌러야 동작합니다.
설정온도와 현재온도가 차이 날 때	<ul style="list-style-type: none">권장 사용환경에서 작동하셨습니까?	<ul style="list-style-type: none">외부온도나 온도에 따라서 동작온도가 차이가 날 수 있습니다. 권장 사용온도에서 작동하여 주시기 바랍니다.

고장신고 전에

제품규격

제품명	펫드라이룸
모델명	ND-A0610FG / ND-A0610FM / ND-A0610FP
정격소비전력	1200W
정격전압	교류 220V, 60Hz
제품의 크기	457.4 (W) x 526.7(H) x 681.6 (D)
중량	15.7kg
용량	6kg 이하
온도퓨즈	72°C
부속품	사용설명서, 배출필터, 아로마 캡슐 (별매품)

※ 디자인 및 색상은 예고없이 바뀔 수도 있습니다.

고장문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

이와 같은 증상이 발생할 경우엔

- ① 고장신고 전에 확인하십시오(28~29페이지)에 해당되는 증상 이외의 내용발생
- ② 제품에 손을 대면 짜릿한 전기가 흐른다.
- ③ 냄새가 심하게 난다.

사용을 중지하여 주십시오.

전원 플러그를 뺀 후 반드시 서비스 센터에 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스
문의

1588-8899

*1588-8899를 이용하실 경우 시내 전화 요금이 부과됩니다.

*고장문의, AS 접수는 홈페이지 1:1채팅 상담을 이용 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

고객 카드

제품명 : 펫드라이룸

모델명 :

판매일 : 년 월 일

고객성명 : 전화: 주소:

대리점상호 : 전화: 주소:

보증기간
1년

■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	양·음 결혼기념일		양·음		
제품명	전기보온밥솥	전기압력밥솥	주서믹서	식기건조기	전기보온포트
사용기간	년	년	년	년	년
제조회사					

■ 특기사항

*상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

- 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
- 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.

제품 보증서

제품명: 펫드라이룸

모델명 :

구입일: 년 월 일

고객성명: 전화: 주소:

대리점상호: 전화: 주소:

- 본제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재별으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제작년월일로부터 해당일이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다)
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나,
산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2개월로 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

CUCKOO

쿠쿠전자
경남 양산시



보증기간
1년

*수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

소비자 분쟁 해결 기준 안내

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태 에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 및 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입기환불	
	하자 발생시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)		
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환, 또는 구입가 환불	제품교환, 또는 구입가 환불
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제품교환, 또는 구입가 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		제품교환, 또는 구입가 환불
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
<ul style="list-style-type: none"> 천재지변(화재, 염해, 가스, 자진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 쿠쿠 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우 		유상수리	유상수리

*상기에 명시되지 않은 사항은 소비자 기본법에 따른 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 피해를 보상하게 됩니다. · 고객상담실: 지역번호 없이 1588-8889 · 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

서비스에 대하여

• 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생 시 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 <소중한 권리>가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

• 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리 됩니다.

1) 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우

2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우

3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우

4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (아답타, 냇데리, 필터, 먼지봉투 등)

 쿠쿠 정품은 고객상담실로 문의하여 지정된 서비스센터에서 구입하신 후 사용하십시오.

5) 사용전압을 잘못 공급하여 제품 고장이 발생하였을 경우

6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우

7) 쿠쿠 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우

8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우

9) 쿠쿠 제품 사용설명서 내에 "안전상의 경고"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전상의 경고"를 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)

10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품의 처리방법

• 당 제품의 폐기 처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.

1. 신제품을 구입하시고 폐 가전제품 발생시는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다.(무상 회수 처리)



2 폐 가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 지역주민센터에 연락하시면 됩니다.

(수수료는 지역별 차이가 있으므로 지역주민센터에 문의하시면 됩니다.)





MEMO



MEMO



MEMO

본 제품은 한국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.

(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

nello

제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면
쿠쿠 고객상담실로 문의하여 주십시오.

서비스 문의 **1588-8899**

계약 관련(가입, 변경, 해약) 문의가 있을 때
연락하여 주십시오.

계약관련
문의 **1577-0010**

고장문의, AS 접수는 홈페이지
1:1 채팅 상담을 이용 하시면 보다
편리하게 이용하실 수 있습니다.

www.cuckoo.co.kr

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의 내용을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 주의 : 제품을 고장 없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.