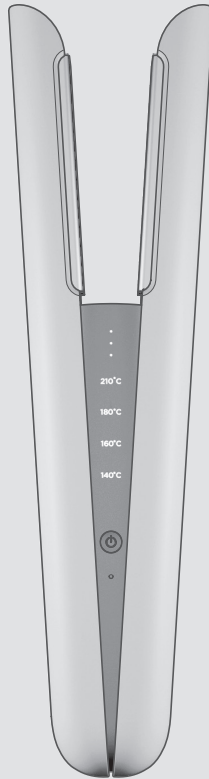

헤어아이론

Hair iron

사용설명서

CBI-ACLTS10LW

CUCKOO



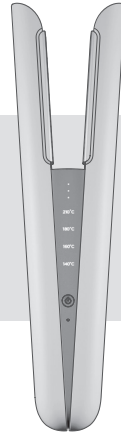
쿠쿠홈시스 | 주 |

가족 여러분!

저희 헤어아이론을 구입해 주셔서 감사합니다.

이 사용설명서(보증서 포함)는 잘 보관하여 주십시오.

사용 중에 모르는 사항이 있을 때나 기능이 제대로 발휘되지 않을 때 많은 도움이 될 것입니다.



쿠쿠 헤어아이론의 특징과 장점

이런 점이 좋습니다.

- 유무선 하이브리드
- 상황에 맞춰 무선과 유선으로 사용 가능합니다.
- 정밀 온도 제어 시스템
- 센서가 초당 150회 열판 온도를 감지하고, 듀얼 히터가 떨어진 온도만큼 빠르게 열판 온도를 복원하여, 일정한 열판 온도를 유지합니다.
- 프리미엄 티타늄 코팅
- 마찰력이 높은 티타늄 코팅 열판이 열판과 열판 사이로 빠져나가는 모발을 잘 잡아줍니다.
- 세라믹 코팅보다 강력한 내구성의 티타늄 코팅으로 처음과 같은 열판 성능을 오래도록 유지합니다.
- 틸팅 구조
- 모량에 맞게 상하 좌우로 움직이는 틸팅 구조가 모발 뜯김 없이 스타일링 할 수 있도록 도와줍니다.
- 플라이트 플러그 & 프리볼트
- 플라이트 플러그 분리 시 기내 반입이 가능합니다.
(항공사 규정과 국가별 출입국 규정에 따라 특정 지역은 반입 불가)
- 변환 플러그와 함께 사용 시 전 세계 어디서든 충전 가능합니다.
- 인체공학적 디자인
- 최적의 각도와 텐션, 디자인까지 고려한 히든 힌지 설계로 손에 가해지는 부담을 줄여줍니다.
- 다중 안전 기능
- 안전 설계: 안전 사고 방지를 위해 배터리 충, 방전 등에 다중 안전 설계를 적용하였습니다.
- 모션 인식형 슬리핑 모드: 닫힌 상태에서는 45초, 무선 활용 시에는 5분, 유선 사용 시에는 20분 후에 자동으로 전원을 차단합니다.
- 잔열 표시 기능: LED 점멸로 잔열을 표시합니다.

사용자 설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

제품사용 전 '사용설명서'를 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오. 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

주의: 본 제품은 가정용으로 다른 용도(상업용, 실용용 등)로의 사용을 금합니다. 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어주세요.

목 차

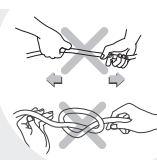
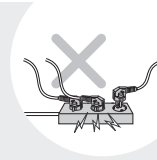


사용하기전에	● 쿠쿠 헤어아이론의 특징과 장점	2
	안전상의 경고	4~7
	각부분의 명칭/부속품 안내	8
	사용 전 확인 사항	9
사용할때	● 제품 사용방법	10~12
	LED 표시 안내	13
	제품 알림 안내	14~15
고장신고전에	● 고장신고 전에 확인하십시오	16
서비스안내	● 제품규격 및 고장문의	17
	서비스 안내 및 폐가전제품의 처리방법	18
	고객카드/제품보증서 및 소비자 분쟁 해결 기준안내	19

안전상의 경고

- ‘안전상의 경고’는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- ‘안전상의 경고’는 ‘경고’와 ‘주의’의 두가지로 구분되어 있으며 ‘경고’와 ‘주의’의 의미는 다음과 같습니다.

<p>⚠ 경고 피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황</p>	<p>• 이기호는 특정조건하에서 위험을 끼칠 우려가 있는 사항에 대하여 주의를 환기시키는 표시입니다.</p> <p>• 위험발생을 피하기 위해 주의깊게 읽고 지시에 따라 사용하십시오.</p>
<p>⚠ 주의 피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황</p>	<p>⊘ • 이기호는 어떤 행위를 ‘금지’하는 표시입니다.</p> <p>Ⓜ • 이기호는 어떤 행위를 ‘지시’하는 표시입니다.</p>

전원 관련

<p>⚠ 경고 ⊘ (금지)</p> <p>케이블을 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다. • 수시로 케이블 상태를 꼭 확인하십시오. 	 <p>케이블이나 어댑터가 파손되었거나 콘센트가 흔들릴 때는 사용을 중지하고, 고객센터로 문의 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 사용 중 사용상의 부주의로 케이블의 피복이 벗겨지거나 찢힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으니, 수시로 케이블과 어댑터, 콘센트의 상태를 꼭 확인하십시오. • 케이블이나 어댑터가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 어댑터 또는 케이블을 교환하십시오. • 반드시 지정된 서비스센터에서 수리하시기 바랍니다. • 감전 및 누전 화재의 원인이 됩니다.
<p>반드시 제품에 동봉된 어댑터를 사용해 주시고 한 콘센트에 여러 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 여러 제품과 함께 사용하거나 다른 기구에 사용하면 발열 및 발화, 감전의 원인이 됩니다. • 수시로 콘센트 상태를 꼭 확인하십시오. • 어댑터에 이물질이나 물기가 묻어 있는 경우에는 잘 닦은 다음 사용하십시오. • 인증받지 않은 어댑터로 배터리 충전 시 배터리가 폭발하거나 제품이 고장날 수 있습니다. 	 <p>어댑터를 콘센트에서 꽂거나 뺄 때는 손을 물기를 반드시 제거한 후 어댑터를 잡고 꽂거나 뺍아 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 젖은 손으로 어댑터를 뽑으면 감전의 원인이 될 수 있습니다. • 무리하게 당겨 뽑으면 케이블에 이상이 발생되어 누전 및 감전이 될 수 있습니다. • 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭 확인하십시오.
<p>어댑터에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 케이블 상태를 꼭 확인하십시오. 	 <p>누수 및 세척(청소)시에는 반드시 케이블 및 어댑터를 뽑아 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감전 및 고장의 우려가 있습니다. • 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 확인하십시오.
<p>어댑터를 뽑을 때에는 케이블을 잡지 마시고 꼭 플러그를 잡고 뽑아 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 케이블에 충격이 가면 감전 및 화재의 원인이 될 수도 있습니다. • 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭 확인하십시오. 	

전원 관련

⚠ 경고

🚫 (금지)

어댑터 위에 무거운 것을 놓거나 케이블이 기기 밑에 눌리지 않도록 주의하십시오.

- 케이블 손상으로 화재, 감전 및 제품의 쓰러짐 등 위험이 있습니다.



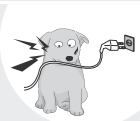
제품을 옮길 때, 케이블을 당겨서 이동하지 마세요.

- 제품 파손 및 감전, 화재 등의 원인이 됩니다. 수시로 케이블의 상태를 확인하십시오.



어댑터 및 케이블을 반려동물이 물어뜯거나 훑고 같이 날카로운 금속물체로 부터 손상을 입지 않도록 주의하여 주십시오.

- 케이블 손상으로 합선, 감전, 화재 등의 원인이 됩니다. 수시로 케이블과 어댑터 상태를 꼭 확인하십시오.



전원 부분에 물이 들어간 경우, 케이블 및 어댑터를 빼고 제품을 정지시킨 후, 완전히 건조시킨 뒤 사용하십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭 확인하십시오.
- 화장실 등 물기가 있는 장소에서 사용될 경우, 스위치가 꺼져 있을 지라도 근처에 위험의 소자가 있으니 사용 후에는 코드를 뽑아주세요.



제품의 수리, 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 어댑터를 뽑아 주십시오.

- 고장이나 감전의 위험이 있습니다. 수시로 어댑터 및 케이블의 상태를 꼭 확인하십시오.



어댑터를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



어댑터를 잘못 연결하면 제품이 고장 날 수 있습니다. 잘못된 사용 방법으로 인한 피해는 보증서비스가 적용되지 않습니다.

에너지를 절약하기 위해서는 사용하지 않을 시 어댑터를 빼주세요.

- 전력소모를 방지하기 위해서는 콘센트와 어댑터를 분리해 두어야 합니다.
- 충전 중에는 어댑터가 콘센트 가까이 있어야 하며, 손이 쉽게 닿는 곳에 두어야 합니다.

케이블을 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

케이블 연결부에 발열이 심한 경우 연결된 케이블이 손상되었을 가능성이 있습니다. 그럴 경우 새 케이블로 교체 후 사용하세요.

구입 후 처음 사용하거나 장시간 방치한 후 사용할 경우 배터리를 충분히 충전하여 사용하세요.

반드시 제공되는 충전 케이블을 사용하세요. 다른 케이블을 꽂을 경우 단자가 손상될 수 있습니다.

단자에 물기가 묻으면 부식이 발생할 수 있습니다. 물기를 제거한 후 충전하세요.

사용관련

⚠ 경고

🚫 (금지)

화장실 등 물이 닿을 수 있는 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 제품의 전원이 꺼져있는 경우라도 물 가까이에 두는 것은 위험합니다.

- 이 기기를 물 근처에서 사용하지 마세요.
- 가열, 누전 등에 의해 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



사용 시 모발을 완전히 말린 후 사용해 주세요.

- 제품의 성능 감소 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

주변에 살충제, 가연성 가스나 인화성 물질, 독성물질을 보관 및 사용하지 마세요.

- 화재 및 제품 변형, 고장의 원인이 됩니다.



사용 중 발열판 부근의 온도가 높으므로 만지지 않도록 주의하여 주십시오.

- 발열판 부근을 만지면 화상의 위험이 있습니다.

사용 후 발열판에 잔열이 남아있으므로 만지지 않도록 주의하여 주십시오.

- 사용 후 발열판을 만지면 화상의 위험이 있습니다.

안전상의 경고

사용 관련



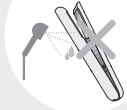
경고



(금지)

제품 기능조작부 및 전원부에
절대 물을 뿌리지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



유아 및 어린이의 손이 닿지 않는 곳에
보관해주세요.

- 화상 등 부상의 원인이 됩니다.

유아 및 어린이가 제품에 접근하거나 작동시키지
않도록 주의하세요.

- 감전, 화상 등 부상의 원인이 됩니다.

제품을 밀거나 기대지 마세요.
제품이 넘어질 우려가 있습니다.

- 신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품 상단에 올라가거나 무거운
물건을 올려놓지 마세요.

- 낙하, 파손 등에 의해 제품의 고장 및 상해의
원인이 될 수 있습니다.



어댑터를 열기구 가까이에서 사용
하지 마세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이
결여되어 있거나 경험과 지식이
부족하여 감독이나 지시 없이는
안전하게 기기를 사용할 수 없는
사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의하세요.
- 감전, 화상 등 부상의 원인이 됩니다.



장기간 사용하지 않는 경우에는 반드시 케이블 및
어댑터를 콘센트에서 빼서 보관해주시고, 깨끗하게
청소 후 안전한 장소에 보관하는 것이 좋습니다.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위에 물을 담은 그릇, 약품,
음식물, 작은 금속류, 인화성 물질
등을 올려 놓지 마세요.

- 제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및
훼손의 우려가 있습니다.



물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠,
신나 등을 이용하여 제품을
닦지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



무선제품의 경우 어댑터를
뽑아도 제품이 꺼지지 않으니
전원버튼을 이용하여 전원을
끄세요.

- 감전 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품을 떨어뜨리거나 강한 충격을 주지 마세요.

- 제품 파손 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

발열판은 날카로운 물품에 닿지 않도록 유의해주시고,
부드러운 천을 사용하여 닦아주세요. 청소세제, 광택제,
방향제 등의 화학 약품을 사용하지 마세요.

- 제품을 정상적으로 사용하지 못할 수 있습니다.

제품이 침수되었을 경우에는
반드시 서비스센터에 의뢰 하세요.

- 감전이나 고장의 위험이 있습니다.



제품을 분해하거나 개조하지
마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스기사 이외의 사람이 분해하거나
수리하지 마십시오. 수리 및 고장 상담은



고객상담실 (지역번호없이 1588-8899)

로 문의하여 주십시오.

사용 관련



경고



(지시)

노약자 또는 정신적 장애가 있는 사람이 단독으로 제품을 사용하지 않도록 조치해 주십시오.
안전상의 책임이 있는 사람의 지도 혹은 도움 아래 제품을 사용해야 합니다.

모발 스타일링 외의 용도 (산업용, 애견의 모발 관리 등)의 사용을 금합니다.

- 제품 고장이나 화재의 원인이 될 수 있습니다.

사용 중에 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 케이블 및 어댑터를 빼고
고객상담실(지역번호 없이 1588-8899)로 문의해 주십시오.

패키지를 개봉하시면 플라이트 플러그가 분리되어 있습니다.
플라이트 플러그를 제품 후면에
끼운 다음 사용해 주세요.



- 플라이트 플러그가 장착되지 않으면 제품이 동작하지 않습니다.

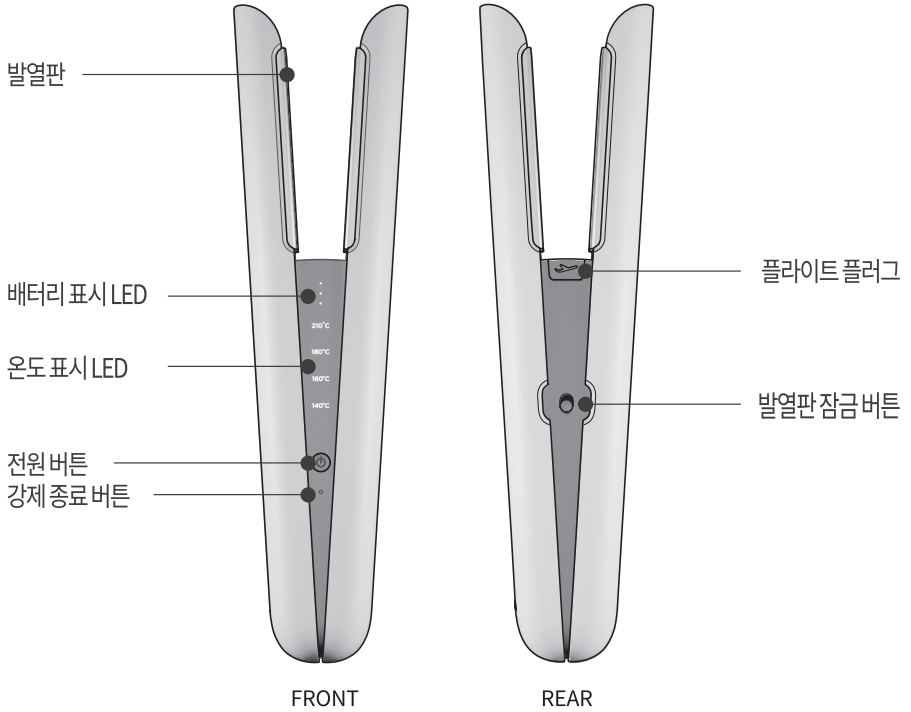
청소 후에는 부품을 본래 자리에 확실히 넣어 주세요.

- 제품의 고장의 우려가 있습니다.

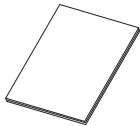
사용 전 후 버튼이 눌러지지 않거나 작동이 되지 않을
경우 고객상담실(지역번호 없이 1588-8899)로
문의해 주십시오.

각부분의 명칭 / 부속품 안내

각부분의 명칭



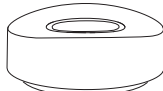
부속품 안내



사용 설명서



플라이트 플러그



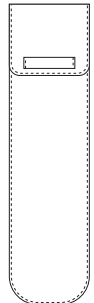
충전 크래들



파워 어댑터



파워 케이블



여행용 파우치

※그림은 실물과 다를 수 있습니다.

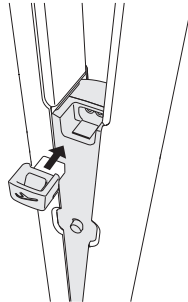
주의

- 오랫동안 사용하지 않을 때는 전원을 끄시고 어댑터 및 케이블을 빼주세요.
- 반드시 패키지에 동봉된 정품 어댑터를 사용해 주세요.
- 사용 전 반드시 사용설명서를 읽으신 후 사용해 주세요.
- 사용 전 모발을 완전히 말린 후 사용해 주세요.

사용 전 확인사항

1 플라이트 플러그

- ▶ 패키지를 개봉하시면 플라이트 플러그가 분리되어 있습니다.
- ▶ 반드시 제품 사용 전 플라이트 플러그를 제품 후면에 꽂은 후 사용해 주세요.



2 배터리 충전

- ▶ 제품 사용 전 배터리를 완전히 충전 후 사용해 주세요.

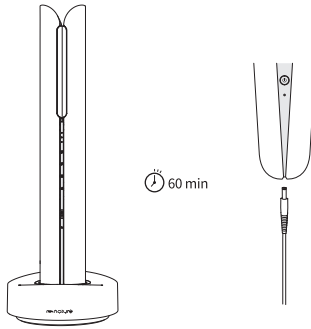
3 모발 건조

- ▶ 스타일링 전에는 머리를 반드시 완전히 말려 주세요.
- ▶ 머리를 완전히 말린 뒤 엉킴이 없도록 빗어준 뒤 스타일링 해주세요.

제품 사용 방법

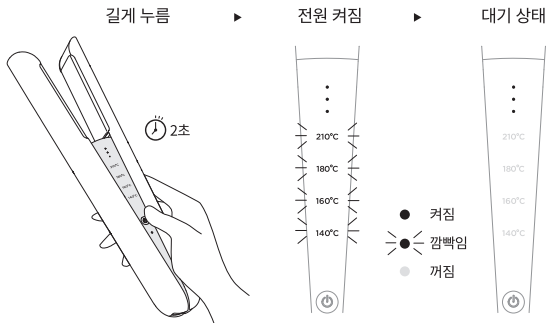
충전하기

- ▶ 최적의 성능을 위해 사용 후 항상 배터리를 충전해주세요.
- ▶ 파워 케이블, 파워 어댑터를 연결해 주세요. 충전 크래들을 연결하고, 제품을 크래들에 거치해주세요.
 - 크래들 거치 시, 제품을 수직으로 장착해주세요.
- ▶ 또는, 파워 어댑터를 직접 제품에 연결하여 충전할 수 있습니다.
- ▶ 제품을 크래들에 거치하거나 파워 어댑터 연결 시, 약 3초 뒤 배터리 표시 LED가 켜지며 충전을 시작합니다.
- ▶ 완충까지는 약 60분이 소요됩니다.
- ▶ 배터리가 1단 이상 충전되어야 우선으로 사용 가능합니다.



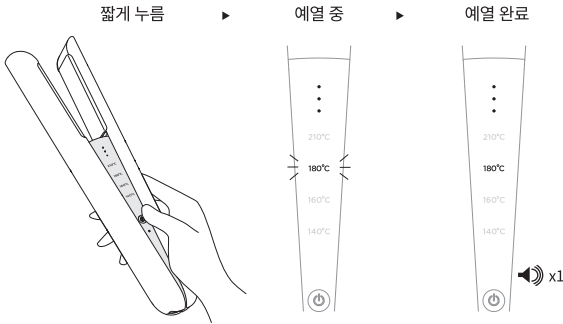
전원 켜기

- ▶ 전원 버튼을 2초간 눌러주세요.
- ▶ 알람음과 함께 모든 LED가 한 번 깜빡인 뒤, 배터리 표시 LED가 켜집니다.
- ▶ 이 상태는 대기 상태로, 발열판을 가열하지 않고 대기하는 상태입니다.



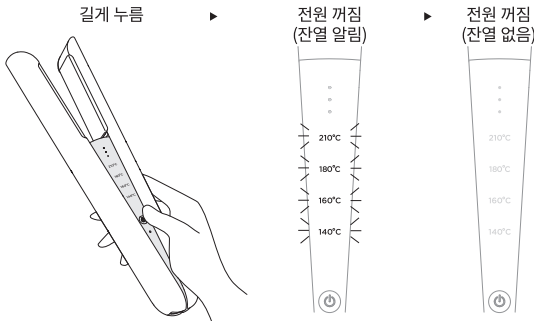
가열 시작 및 온도 조절

- ▶ 대기 상태에서 전원 버튼을 짧게 누르면 가열이 시작됩니다.
- ▶ 전원 버튼을 짧게 눌러 온도를 변경할 수 있으며, 전원 버튼을 누를 때마다 알림음이 울립니다.
 - 최초 사용 시 140°C로 가열을 시작하며, 이후에는 마지막으로 사용했던 온도를 기억하여 기억된 온도로 자동 가열을 시작합니다. 이때 전원 버튼을 짧게 누르면 온도 변경이 가능합니다.
- ▶ 가열되는 동안 설정한 온도의 LED가 천천히 점멸합니다.
- ▶ 설정 온도 도달 시 온도 표시 LED의 점멸이 멈추고, 짧은 알림음이 울립니다.



전원 끄기

- ▶ 전원 버튼을 2초간 눌러주세요.
- ▶ 알림음과 함께 배터리 표시 LED가 꺼지며 전원이 꺼집니다.
- ▶ 이 때, 발열판이 아직 뜨거울 경우, 온도 표시 LED 4개가 모두 천천히 점멸합니다. 잔열 알림이오니, 발열판 주위를 만지지 않도록 주의해주세요.
- ▶ 발열판이 45°C 이하로 식으면 잔열 알림이 꺼집니다.
 - 45°C 이하에서도 저온 화상 등의 위험이 있으므로, 발열판 부근을 만지지 않도록 항상 주의해주세요.



제품 사용 방법

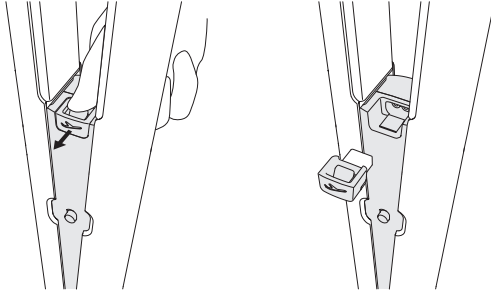
기내 반입

▶ 플라이트 플러그 기능

- 플라이트 플러그를 제거하면 배터리와 히터가 완전히 분리되어, 가열이 되지 않습니다.
이는 비행 중 의도치 않은 제품의 작동 및 안전사고 등을 예방하기 위함입니다.

▶ 플라이트 플러그 제거하기

- 한 손으로 제품 후면을 잡아주세요.
- 다른 손 엄지로, 제품 전면에서 후면 방향으로 플러그를 밀어내 주세요.
- 플라이트 플러그는 평상시 항상 삽입되어 있어야 하므로, 단단히 고정되어 있습니다.
- 플라이트 플러그 제거 시 손톱이 부러지지 않도록 유의해주세요.



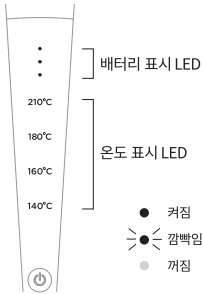
▶ 비행 전 확인 사항

- 국가별, 항공사별로 규정이 다를 수 있으며, 무선 헤어아이론의 반입이 금지된 경우가 있을 수 있습니다.
- 사전에 항공사에 연락하여, 쿠크 무선 헤어아이론의 비행기 모드 기능에 대해 알려주세요.
- 탑승 전 플라이트 플러그를 분리하여, 여행용 파우치 안에 안전하게 보관하세요.
- 제품은 반드시 기내 수하물로 소지하고 탑승하세요.

▶ 다시 사용하기

- 비행이 끝나면 플라이트 플러그를 제품에 삽입하여 제품을 다시 사용하세요.
- 플라이트 플러그가 삽입되지 않으면 제품에 전원이 인가되지 않으니, 플라이트 플러그를 분실하지 않도록 주의해주세요.

1 배터리 표시 LED



	0 ~ 9%	10 ~ 34%	35 ~ 69%	70 ~ 99%	100%
전원 켜짐 & 충전하지 않음	● ● ● x2	● ●	● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●
전원 켜짐 & 충전 중	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●
전원 꺼짐 & 충전 중	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ●

2 온도 표시 LED

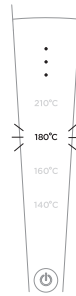
▶ 대기 상태

- 배터리 표시 LED가 켜져 있고, 온도 표시 LED는 꺼져 있습니다. 제품이 켜져 있지만 가열은 되지 않는 상태입니다.



▶ 가열 중

- 설정된 온도의 온도 표시 LED가 점멸합니다.



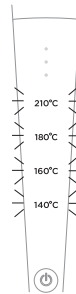
▶ 가열 완료

- 설정된 온도의 온도 표시 LED가 점등됩니다.



▶ 잔열 알림

- 배터리 표시 LED가 꺼져 있고, 온도 표시 LED 4개가 모두 천천히 점멸합니다.



제품 알림 안내

1 자동 꺼짐

- ▶ 제품을 열고 닫는 사용 동작을 인식하여, 미사용 시 자동으로 전원을 차단합니다. 전원 차단 전 3번의 알림음이 울립니다.

제품 상태	알림	전원 차단
닫힌 상태	미사용 45초 후 알림	알림 15초 후 전원 차단
열린 상태	미사용 4분 45초 후 알림	알림 15초 후 전원 차단
충전 중	미사용 19분 45초 후 알림	알림 15초 후 전원 차단

🔊 x3



2 배터리 부족

- ▶ 배터리 잔량에 따라 다음과 같은 알림음이 울립니다.
- ▶ 배터리 부족 경고
 - 사용 중 배터리가 10% 미만으로 떨어졌을 경우, 배터리 표시 LED 3개가 점멸하면서, 알림음이 15초마다 반복으로 울립니다.
 - ▶ 배터리 부족으로 인한 작동 불가
 - 배터리 표시 LED 3개가 점멸하면서 알림음이 3초간 지속됩니다. 이러한 알림은 다음과 같은 상황에 발생할 수 있습니다.
 - 전원 켜기를 시도하였으나, 배터리가 부족할 경우
 - 전원을 켜었으나, 배터리가 부족하여 히터를 가열할 수 없는 경우
 - 사용 중 배터리가 부족하여 전원이 종료될 경우

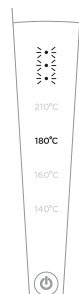
🔊 x2



3 작동 중지

- ▶ 배터리 부근의 온도가 높거나 낮은 경우, 배터리 안전을 위해 일시적으로 작동을 중단합니다. 제품은 항상 서늘한 환경에서 보관 및 사용하시는 것을 권장드리며, 제품이 일시적으로 작동 중지된 경우에는 충분히 식힌 후 사용해주세요.
- ▶ 충전 중 작동 중지
 - 일시적으로 작동을 중지하는 동안, 배터리 표시 LED 3개가 계속 점멸합니다. 별도의 알림음은 울리지 않으며, 적절한 온도로 식은 후 다시 정상적으로 충전이 시작됩니다.
- ▶ 사용 중 작동 중지
 - 알림음이 3회 반복된 후, 자동으로 전원이 꺼집니다. 적정 온도로 제품이 식으면, 다시 전원을 켜 사용하실 수 있습니다.

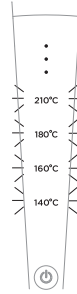
🔊 x3



가열 오류

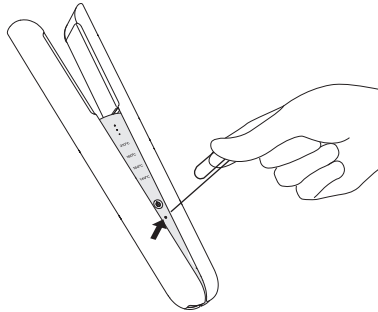
- ▶ 가열이 되지 않거나 문제가 발생한 경우, 알림음이 5회 울리고, 모든 온도 표시 LED가 계속 점멸합니다.
- ▶ 플레이트 플러그가 빠져 있지 않은지 확인해주시고, 플레이트 플러그가 빠져 있었다면 전원을 껐다 켜서 다시 한번 시도해주세요.
- ▶ 만약 동일한 문제가 계속 발생한다면, 구매처를 통해 문의해주세요.

🔊 x5



강제 전원 종료

- ▶ 제품이 정상적으로 작동하지 않는 경우 (전원이 꺼지지 않거나, 온도가 변경되지 않는 경우 등)
- ▶ 클립을 사용하여 강제 종료 버튼을 눌러주세요. 제품이 즉시 종료됩니다.
- ▶ 다시 전원을 켜서 사용할 수 있으며, 만약 비정상적인 동작이 계속되는 경우 서비스 센터에 의뢰하세요.



TIP

- ▶ 사용 후에는 전원을 끄고 제품을 식혀주세요.
- ▶ 보관 시에는 발열판을 닫고 보관해주세요.
- ▶ 청소 전 반드시 제품이 뜨겁지 않은지 확인해주시고, 뜨거운면 충분히 식혀주세요.
- ▶ 보풀 없는 천에 물을 살짝 묻혀 발열판을 닦아 주시고, 날카로운 물체나 화학 물질에 닿지 않도록 유의해주세요.

고장신고 전에 확인하십시오

▼제품에 이상이 생겼을 경우에는 고객상담실로 문의하시기 전에 아래 사항을 확인해 주십시오.

증상	확인사항	조치사항
제품이 동작하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품에 동봉된 어댑터를 사용하였나요? • 어댑터가 정상 연결되었나요? • 제품이 완충된 상태인가요? • 플라이트 플러그가 장착되어 있나요? 	<ul style="list-style-type: none"> • 인증받지 않았거나 사양 외 어댑터 사용 시 제품에 이상이 생길 수 있습니다. • 어댑터 및 케이블이 정상적으로 연결되었는지 확인 후 사용하여 주세요. • 제품 사용 전 배터리 잔량 여부를 확인하고 사용하여 주세요. 사용 중 배터리가 10% 미만으로 떨어졌을 경우, 배터리 표시 LED 3개가 점멸되면서 알림음이 울립니다. • 플라이트 플러그를 제거하면 배터리와 하터가 완전히 분리되어, 가열이 되지 않습니다. 이는 비행 중 의도치 않은 제품의 작동 및 안전사고를 방지하기 위함입니다. • 이후에도 동작되지 않으면 구입처 또는 고객상담실로 연락 주세요.
제품이 자동으로 종료됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 닫힌 상태로 45초간 미사용하지 않았나요? • 열린 상태로 4분 45초간 미사용하지 않았나요? • 배터리 부근의 온도가 높거나 낮지 않은가요? 	<ul style="list-style-type: none"> • 제품을 열고 닫는 사용 동작을 인식하여, 닫힌 상태로 45초간 미사용 시 전원을 자동으로 차단합니다. • 제품을 열고 닫는 사용 동작을 인식하여, 열린 상태로 4분 45초 미사용 시 전원을 자동으로 차단합니다. • 충전 중인 상태에서 19분 45초동안 미사용 시 전원을 자동으로 차단합니다. • 배터리 부근의 온도가 높거나 낮은 경우, 배터리 안전을 위해 일시적으로 작동을 중단합니다. 적절한 온도로 제품이 식으면 다시 정상적으로 사용할 수 있습니다.
제품이 가열되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 플라이트 플러그가 장착되어 있나요? 	<ul style="list-style-type: none"> • 플라이트 플러그가 빠져 있지 않은지 확인해 주시고, 빠져 있는 경우 플라이트 플러그를 장착한 뒤 전원을 껐다 켜주세요. • 이후에도 가열이 되지 않으면 구입처 또는 고객상담실로 연락 주세요.
스타일링이 잘 되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 모발을 완전히 말리지 않은 상태로 사용하였나요? 	<ul style="list-style-type: none"> • 제품의 퍼포먼스를 위해 사용 시 모발을 완전히 말린 후 사용해주세요. • 스타일링 시에는 머리를 반드시 완전히 말려 주시고, 영킬이 없도록 빗어준 뒤 사용해주세요.

제품규격

제품명	쿠쿠 헤어아이론
모델명	CBI - ACLTS10LW
정격입력	AC 100-240V~, 50/60Hz, 1.5A
정격출력	DC 19V / 3.42A
소비 전력	최대 230W
배터리	4셀 리튬이온 배터리 2500mAh, 14.8V(37Wh)
제품 크기	41(W) x 34(D) x 298(H)mm
열판 사이즈	30 x 90mm
제품 중량	513g
사용 환경 조건	5~40°C (습도 30~80%) TMA: 40°C
파워 케이블 길이	1.5m
어댑터 케이블 길이	1.5m

※ 디자인 및 색상은 예고없이 바뀔 수도 있습니다.

고장문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

이와 같은 증상이 발생할 경우엔

- ❶ "고장신고 전에 확인하십시오"(16페이지)에 해당되는 증상 이외의 내용발생
- ❷ 제품에 손을 대면 찌릿한 전기가 흐른다.
- ❸ 냄새가 심하게 난다.
- ❹ 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우

사용을 중지하여 주십시오.

전원 플러그를 뽑아 후 반드시 서비스 센터에 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스
문의

1588-8899

※ "1588-8899"를 이용하실 경우 시내 전화 요금이 부과됩니다.

※ 고장문의, AS 질문는 홈페이지 1:1채팅 상담을 이용하시면 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

서비스에 대하여

•고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 <소중한 권리>가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

•유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리 등)
쿠쿠 정품은 고객상담실로 문의하여 지정된 서비스센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 잘못 공급하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 쿠쿠 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 쿠쿠 제품 사용설명서 내에 “안전상의 경고”를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우(“안전상의 경고”를 잘 지키면 제품을 오래사용하실수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품의 처리방법

- 당 제품의 폐기 처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.
- 1. 신제품을 구입하시고 폐 가전제품 발생시는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다.(무상 회수 처리)



- 2. 폐 가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 지역주민센터에 연락하시면 됩니다.
(수수료는 지역별 차이가 있으므로 지역주민센터에 문의하시면 됩니다.)



고객카드

제 품 명: 헤어아이론
 모 델 명: _____
 판 매 일: 년 월 일
 고 객 성 명: 전화: 주소: _____
 대 리 점 상 호 : 전화: 주소: _____

**보증기간
1년**

■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	양-음	결혼기념일	양-음
제품명	간기보존밥솥	간기보존음용주서머신	식기간조기
사용기간	년	년	년
제조회사			

■ 특기사항

※특기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.

제품보증서

제 품 명: 헤어아이론 모델명: _____
 구 입 일: 년 월 일
 고 객 성 명: 전화: 주소: _____
 대 리 점 상 호 : 전화: 주소: _____

**보증기간
1년**

CUCKOO
쿠쿠후시스

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인시 연월일 경우 제조연월일로부터 1개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
3. 가용용 제품을 영양용도(영양활동, 비정형인 사용환경 등)를 사용하여나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 1개월로 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행하지 않습니다.
5. 부품보증기간 : 3년

※수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

소비자 분쟁 해결 기준 안내

소비자 피해 유형		보상 내역	
		보증기간이내	보증기간경과후
정상적인 사용상태에서 자발 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 및 무상수리	
	고장된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	하자 발생시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환, 또는 구입가 환불	
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환, 또는 구입가 환불	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	수리용 부품을 보유하고 있지 않거나 수리가 불가능한 경우	제품교환	정액가상적액 금액에 10%를 가산하여 환불
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	정액가상적액 금액에 5%를 가산하여 환불
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않거나 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 김가상적액용 제품교환
■ 전제지변(화재, 열해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ■ 사용자 정상 사용이 아닌 소모성 부품을 교환하는 경우 ■ 사용전원의 이상 및 접속기구의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 기타, 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 ■ 쿠쿠 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우		유상수리	유상수리

• 식기에 해당하지 않은 사항은 소비자기본법에서 소비자분쟁해결기준에 따라 피해를 보상하게 됩니다. • 고객상담실: 지역번호없이 1588-8899 • 고객센터, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

CUCKOO

제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면
쿠쿠 고객센터로 문의하여 주십시오.

서비스
문의 **1588-8899**

계약 관련(가입, 변경, 해약) 문의가 있을 때
연락하여 주십시오.

계약관련
문의 **1577-0010**

고장문의, AS 접수는 홈페이지
1:1채팅 상담을 이용하시면 보다
편리하게 이용하실 수 있습니다.

www.cuckoo.co.kr

제품모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의내용을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 주의: 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

Z0383-0250A0