CUCKOO

로봇청소기
ROBOT VACUUM CLEANER

사용설명서
operating Instructions

CRVC-ALVM20IGM

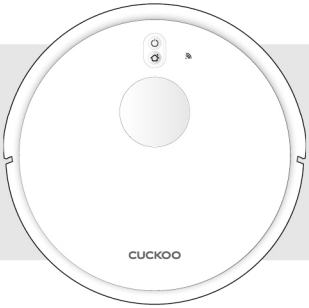
한국서비스품질
우수기업
Excellent
Service
Quality

쿠쿠홈시스|주|

가족 여러분!

저희 쿠쿠 로봇청소기를 이용해 주셔서 감사합니다.

이 사용설명서(보증서 포함)는 잘 보관하여 주십시오.
사용 중에 모르는 사항이 있을 때나 기능이 제대로 발휘되지
않을 때 많은 도움이 될 것입니다.



이런 점이 좋습니다.

LDS 센서 적용
LDS 센서 기반의 정교한 맵핑과 SLAM 주행으로 구석구석 깨끗한 청소가 가능합니다.

강력한 흡입력
진동도 2,700pa의 BLDC모터로 오랫동안 강력한 흡입력을 유지합니다.

흡입+물걸레 2in1 청소 방식
흡입과 물걸레를 동시에 진행하여 효율적인 청소가 가능합니다.

대용량 배터리 탑재
5,200mAh 배터리 탑재로 최대 180분 동안 사용 가능합니다.

3중 안심 필터 시스템
매쉬망, 스펀지 필터, Hepa(H13등급) 3단계 필터 시스템으로 안심하고 깨끗하게 사용할 수 있습니다.

스마트 IOT 지원
Smart Life App(한글화) 지원으로 집 밖에서도 원격으로 편리하게 청소할 수 있습니다.

CONTENTS (목차)

사용하기 전에	안전상의 경고/주의	4~10
	각 부분의 명칭 / 부속품 안내	11~14
사용할 때	설치방법	15
	배터리 충전방법	16
	사용방법	17~19
	스마트 기능 사용방법(앱 연결 및 사용하기)	20~27
	손질방법	28~32
고장신고 전에	고장신고 전에 확인하십시오	33~34
서비스안내	고객카드/제품보증서/소비자 분쟁 해결 기준 안내	35
	고장문의	36
	제품 규격	37
	서비스에 대하여/폐가전 제품의 처리 방법	38

안전상의 경고

- '안전상의 경고'는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- '안전상의 경고'는 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.

경고	피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황	· 이 기호는 특정조건하에서 위험을 끼칠 우려가 있는 사항에 대하여 주위를 환기시키는 표시입니다. · 위험 발생을 피하기 위해 주의 깊게 읽고 지시에 따라 사용하십시오.
주의	피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황	· 이 기호는 어떤 행위를 '금지'하는 표시입니다. · 이 기호는 어떤 행위를 '지시'하는 표시입니다.

전원 관련

경고 (금지)

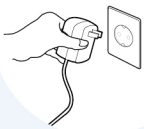
전원코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마십시오.

- 감전이나 쇼크로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다.
  수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.

반드시 접지가 되는 정격 15A 이상의 교류 220V 전용 콘센트에서만 사용해 주시고 한 콘센트에 여러 제품의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.

- 여러 제품과 함께 사용하거나 다른 기구에 사용하면 발열 및 발화, 감전의 원인이 됩니다. 수시로 콘센트 상태를 꼭 확인하십시오.
- 제품이 정상적으로 작동을 하지 않습니다.
- 110V 전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하지 마십시오. (한국전력에 승압공사를 의뢰하여 220V로 승압 후 사용하십시오.

제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼십시오.



- 감전, 누전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그에 묻은 이물질은 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.

- 감전이나 쇼크로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 전원코드 상태를 꼭 확인하십시오.

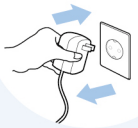
전원코드나 전원플러그가 파손되었거나 콘센트가 흔들릴 때는 사용을 중지하고, 고객상담실로 문의 바랍니다.

- 제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원 코드의 피복이 벗겨지거나 찍힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으니, 수시로
  전원코드와 전원플러그, 콘센트의 상태를 꼭 확인하십시오.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 판매점 또는 유자격 기술자(서비스 기사)에 의해 코드 교환을 하십시오.
- 반드시 지정된 서비스센터에서 수리하시기 바랍니다.
- 감전 및 누전 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원 플러그를 잡고 꽂거나 뽑아 주십시오.

- 젖은 손으로 전원플러그를 뽑으면 감전의 원인이 됩니다.
- 무리하게 당겨 뽑으면 전원코드에 이상이 발생되어 누전 및 감전이 될 수 있습니다.
  수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

충전 스테이션 손질 및 세척시에는 반드시 플러그를 뽑아 주십시오.



- 감전 및 고장의 우려가 있습니다.
  수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 확인하십시오.

전원 플러그를 뽑을 때에는 전원코드를 잡지 마시고 꼭 전원플러그를 잡고 뽑아 주십시오.

- 전기코드에 충격이 가면 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
  수시로 전원플러그 및 전원코드의 상태를 꼭 확인 하십시오.

전원 관련

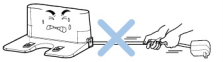
⚠ 경고 ⃠(금지)

전원 코드 위에 무거운 것을 놓거나 코드가 기기 밑에 눌리지 않도록 주의하십시오.

- 코드 손상으로 화재, 감전 및 제품의 쓰러짐 등 위험이 있습니다.

충전 스테이션을 옮길 때, 전원 코드를 당겨서 이동하지 마세요.

- 충전 스테이션 파손 및 감전, 화재 등의 원인이 됩니다.

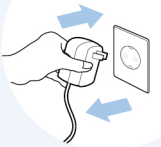


플러그 및 전원 코드부를 반려동물이 물어뜯거나 못과 같이 날카로운 금속물체로 부터 손상을 입지 않도록 주의하여 주십시오.

- 코드 손상으로 합선, 감전, 화재 등의 원인이 됩니다. 수시로 전원코드와 전원 플러그 상태를 꼭 확인하십시오.

전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품을 설치하기 전에 반드시 전원을 차단 하십시오.

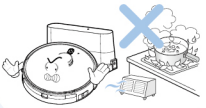
- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

설치 관련

⚠ 경고 ⃠(금지)

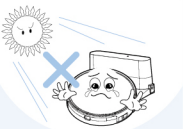
전열기구 등 불 및 고열을 이용하는 제품에 가까이 설치하지 마십시오.

- 화재, 변색 및 고장의 원인이 됩니다.



직사광선을 피해서 설치해 주십시오.

- 화재, 변색 및 고장의 원인이 됩니다.



울퉁불퉁 하거나 경사진 곳에 설치 하거나 깔판, 방석, 장판위에 설치 하지 마십시오.

- 제품 파손 및 감전, 화재 등의 원인이 됩니다.

습기가 많은 곳이나 물 또는 빗물이 튀는 곳에는 설치 및 사용하지 마십시오.

- 절연 손상으로 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 고장의 원이 됩니다.

설치 후 충전하기 전에 어댑터와 콘센트가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 설치하지 마십시오.

- 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

안전상의 경고

사용 관련

⚠ 경고 (금지)

제품 및 충전 스테이션 내부에 물, 세제 등의 액체가 들어가지 않도록 주의해주십시오.

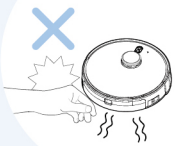
- 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.

흡입구나 배기구가 막힌 상태로 사용하지 마십시오.

- 과열로 인한 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

제품 사용시 회전솔, 바퀴 등 움직이거나 회전하는 부품에 손, 발, 머리카락 및 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의하십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



제품을 분리, 분해하거나 수리 또는 개조하지 마십시오.

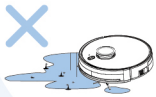
- 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 화재나 감전, 신체 상해의 원인이 됩니다.
- 제품 수리는 고객상담실(1588-8899)로 연락하십시오.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의하세요.
- 감전, 화상 등 부상의 원인이 됩니다.

청소 시 액체, 음식 및 반려동물의 배설물, 날카로운 금속(칼날, 압정 등), 유리 조각, 가연성 물질, 불씨, 계면활성제 등이 빨려들지 않게 주의하십시오.

- 액체 또는 배설물 등으로 인한 바닥 오염의 원인이 됩니다.
- 제품 고장 또는 화재의 원인이 됩니다.
- 해당 물질 등이 빨려들어간 경우 즉시 전원을 끄고 고객상담실(1588-8899)로 연락하십시오.

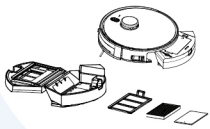


사람 또는 반려동물이 제품 위에 올라타거나 제품에 부딪히지 않도록 주의하십시오.

- 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

필터가 정확히 장착되어 있는지 확인 후 제품을 사용하십시오.

- 흡입력이 떨어질 수 있습니다.
- 제품 고장 및 손상의 원인이 됩니다.
- 필터의 착탈은 28~30페이지의 '손질방법'을 참조하십시오.



청소 이외의 다른 용도로 사용하지 마십시오.

- 화재 및 고장의 원인이 됩니다.

사용 중에 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 고객상담실(지역번호없이 1588-8899)로 문의하여 주십시오.

- 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전의 원인이 됩니다.

사용 관련

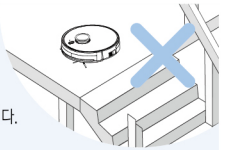
⚠ 경고 ⃠(금지)

전열 기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질 근처에서 사용하지 마십시오.

- 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.

제품이 떨어질 수 있는 장소(계단, 난간, 가구 위 등)에서 사용하지 마십시오.

- 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

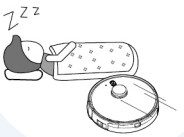


제품에 충격을 가하거나 제품을 떨어뜨리지 않도록 주의하십시오.

- 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

사람 또는 반려동물이 자거나 누워있는 공간에서는 사용하지 마십시오.

- 회전 솔에 머리카락, 손, 옷자락 등이 끼어 상해의 원인이 됩니다.

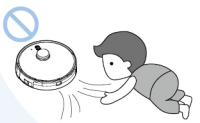


반드시 정품 부속품을 사용하십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

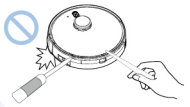
제품이 작동중일 때 센서창을 오랫동안 쳐다보지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.



LDS센서에 손가락 또는 젓가락, 송곳과 같은 날카로운 금속물을 넣지 마십시오.

- 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

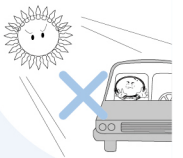


도시가스 등의 가스가 샜거나 가연성 스프레이를 사용했을 때에는 제품을 동작시키지 말고 즉시 환기시키십시오.

- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

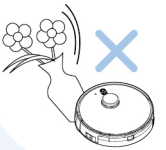
직사광선이 비치는 차량 내부에 제품(특히 배터리)을 보관하지 마십시오.

- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



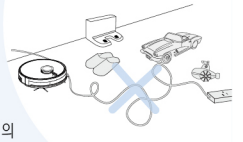
제품 사용 전에 깨지기 쉬운 물건들은 미리 치워주십시오.
(유리, 거울, 액자, 화분 등)

- 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

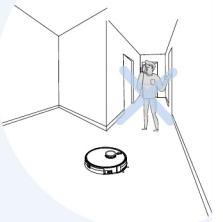


제품 사용 전에 바닥에 있는 긴 끈이나 전원선, 장난감 등 바닥에 있는 잡화는 미리 정리하십시오.

- 제품에 걸리거나 감겨 고장 또는 코드 단선이 되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



제품이 작동 중일 때는 같은 공간에 있는 모든 사람이 인지하고 제품으로 인해 넘어지거나 다치지 않도록 주의해주십시오.



안전상의 경고

사용 관련

⚠ 경고 ⃠ (주의)

제품을 강제로 밀거나 당기지 마십시오.

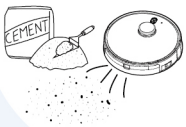
- 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품을 발로 차지 마십시오.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

시멘트 가루 등의 미세 분진을 청소하지 마십시오.

- 제품 고장 및 화재 원인이 됩니다.



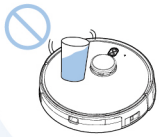
제품은 실내에서만 사용하고 실외에서는 사용하지 마십시오.

제품 작동 시 방해가 될 수 있는 장애물을 치워주십시오.

- 집안의 테이블, 의자 등 가구와 가전제품을 정리해두면 보다 더 꼼꼼한 청소가 가능합니다.

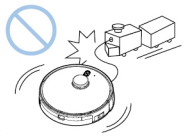
제품 사용시 제품 위에 물건을 올려놓지 마십시오.

- 물품 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.



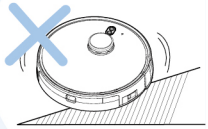
제품 사용시 제품에 장난감 등 물건을 매달지 마십시오.

- 물품 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.



경사가 있는 바닥에서 사용하지 마십시오.

- 이상 작동 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

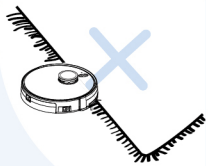


제품 사용 전 먼지통 또는 2in1 물통이 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오

- 제품 손상의 원인이 됩니다.

카펫 청소 시 물걸레 기능을 사용하지 마십시오.

- 카펫 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

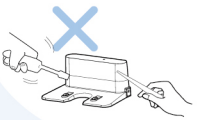


사용 관련

⚠ 경고 (금지)

충전 스테이션과 제품에 있는 충전단자에 전기가 통하는 물체를 접촉하지 마십시오.

• 감전으로 인한 상해의 원인이 됩니다.



제품의 배터리와 충전 스테이션을 다른 제품에 절대로 사용하지 마십시오.

• 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

배터리는 반드시 정품 배터리를 사용하시고 전용 충전 스테이션 및 어댑터를 통해 충전해 주십시오.

• 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

충전 중 제품 본체 또는 배터리에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 고객상담실(지역번호없이 1588-8899)로 문의하여 주십시오.

• 고장난 상태에서 계속 사용하시면 화재나 감전의 원인이 됩니다.

제품 충전, 보관시 어린이나 반려동물이 가까이 가지 않도록 주의 하십시오.

• 감전, 화상 등 부상의 원이 됩니다.

배터리에 물, 세제 등의 액체를 흡입시키지 마십시오.

• 감전, 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

배터리에 열 또는 충격을 가하지 마십시오.

• 감전, 화재, 폭발로 인한 상해의 원인이 됩니다.

본 제품에는 숙련된 기술자만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다. 배터리를 분리, 분해, 단락하거나 수리 또는 개조하지 마십시오.

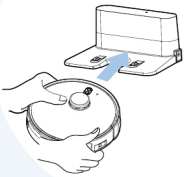
• 감전, 화재, 폭발로 인한 상해의 원인이 됩니다.
• 배터리 교체 시에는 쿠쿠 서비스센터에 문의하세요.

배터리에서 액체가 세어나올 경우 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하십시오.

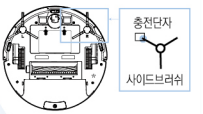
• 실명 또는 화상의 원인이 됩니다.
• 액체가 닿은 부위는 즉시 물로 충분히 닦아내 주시고 이상이 있을 경우 의사의 처방에 따르십시오.

⚠ 주의 (금지)

충전시 제품과 충전 스테이션의 충전 단자가 맞물리도록 놓아주십시오.



충전시 제품의 사이드브러쉬가 충전 단자에 닿지 않도록 주의하십시오.



안전상의 경고

손질 및 세척 관련

경고 (금지)

제품에 직접 물을 주입하여, 세척하지 마십시오.

- 대부분의 부품 및 부속품은 물세척이 불가능합니다.
- 누전 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 본체가 물에 잠겼을 경우에는 사용을 중지하고 전원플러그를 뽑은 다음 고객상담실 (지역번호없이 1588-8899)로 문의해 주십시오.

제품을 오랫동안 사용하지 않거나 제품의 청소 및 손질시에는 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.

- 감전의 원인이 됩니다.

브러쉬나 흡입구에 낀 이물질 제거 시 반드시 전원을 끈 상태에서 하십시오.

- 제품 손상 및 신체 상해의 원인이 됩니다.

제품을 충전스테이션에 보관중인 상태에서 닦지 마십시오.

- 감전의 원인이 됩니다.

주의 (금지)

휘발성 · 유기 용제(시니, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 제품을 닦지 마십시오.

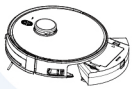
- 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 부드러운 천으로 닦아주세요.

제품의 흡입력이 떨어지거나 본체가 과도하게 뜨거워진다면 제품 및 필터를 손질해 주십시오. (29~33 페이지의 '손질방법'을 참조하십시오.)

- 제품 손상의 원인이 됩니다.

장애물 센서창, 추락방지 센서창은 항상 깨끗이 닦아 관리하십시오.

먼지통을 비우기 위해 분리 시 제품을 뒤집어서 분리하지 마십시오.



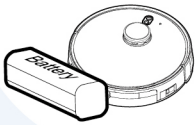
폐기 관련

경고 (금지)

비닐 포장재는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오.

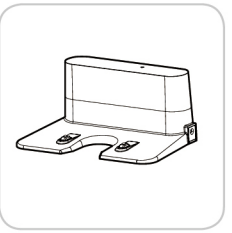
- 포장재로 인한 질식의 원인이 됩니다.

제품 폐기시 관할 주민자치센터에 폐 전자제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 스티커를 교부 받아 부착하여 지정 장소에 버리십시오.

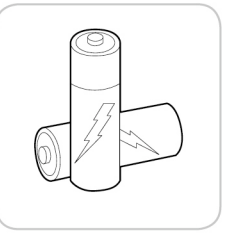


부속품

본체

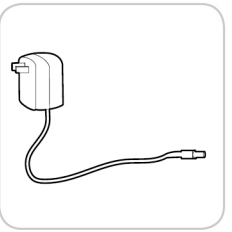


충전 스테이션

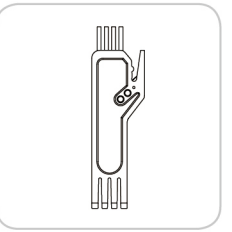


건전지(AAA, 2개)

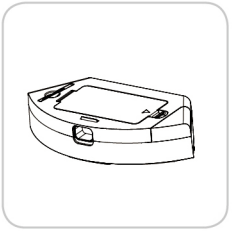
리모컨



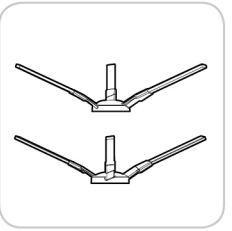
전원 어댑터



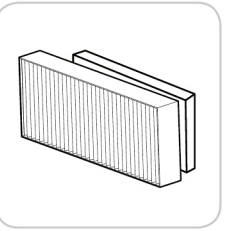
청소용 브러쉬



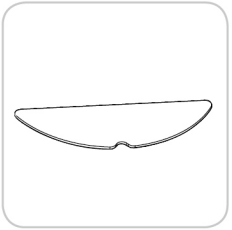
먼지통



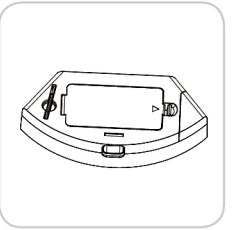
좌/우측 사이드 브러쉬
(각 2개)



먼지통 교체용 필터
(Hepa 필터, 스폰지 필터)



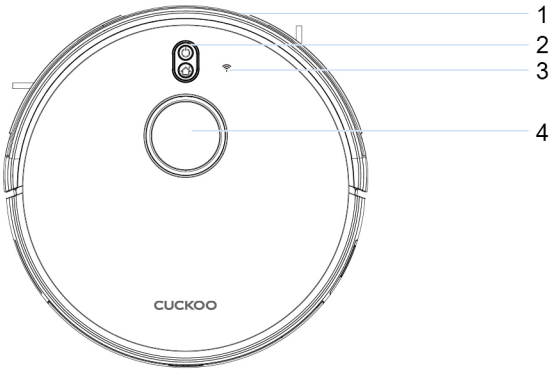
물걸레 패드



2in1 물통

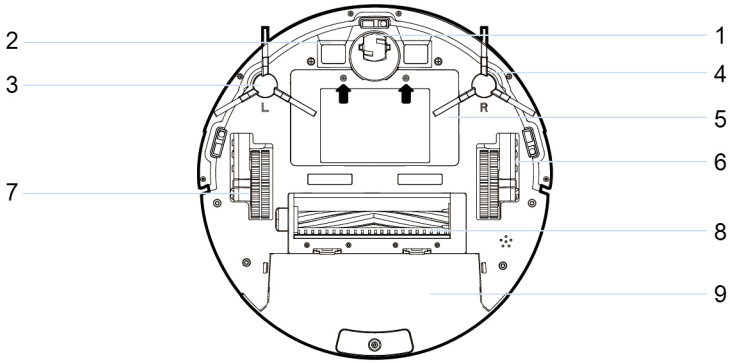
각 부분의 명칭 / 부속품 안내

본체



윗면

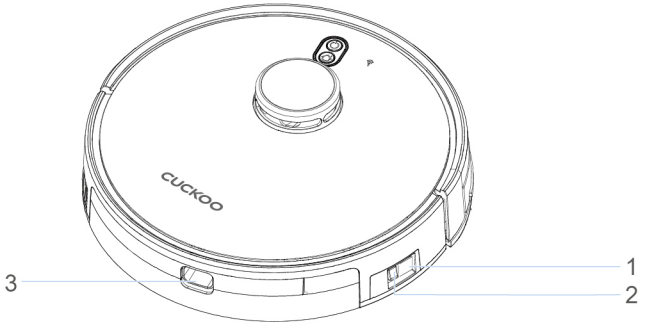
1. 범퍼 2.제어 버튼 3. WIFI 표시등 4. LDS 센서



바닥면

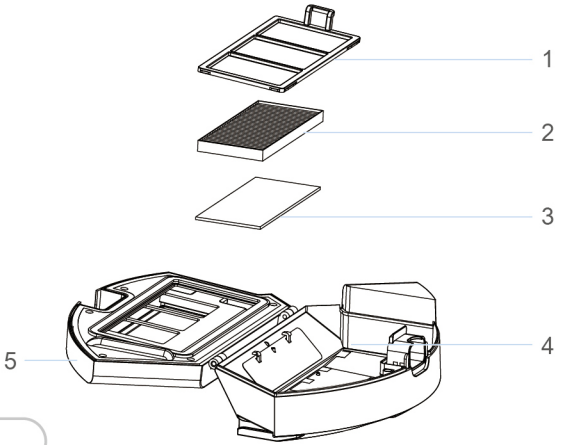
1. 전면 바퀴 2. 충전 단자 3. 사이드 브러쉬(L) 4. 사이드 브러쉬(R)
5. 배터리 커버 6. 우측 바퀴 7. 좌측 바퀴 8. 흡입구 9. 먼지통/2in1 물통

각 부분의 명칭 / 부속품 안내



본체

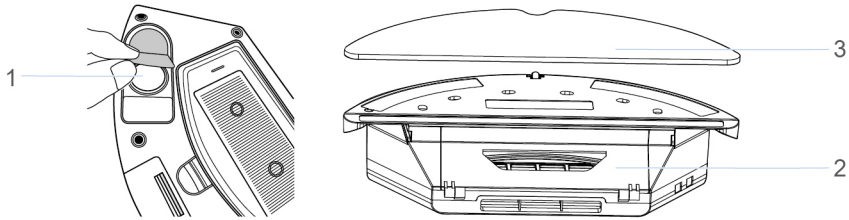
1.전원 단자 2.전원 스위치 3.먼지통/2in1 물통 분리 버튼



먼지통

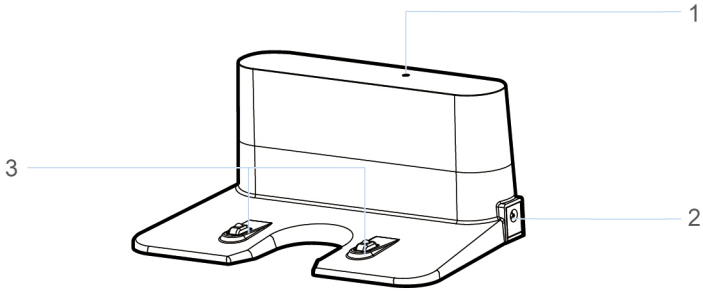
1. 프리 필터 2. Hepa 필터 3. 스폰지 필터
4. 먼지통 하부 커버 5. 먼지통 상부 커버

각 부분의 명칭 / 부속품 안내



2in1 물통

1. 물 주입구　　2. 물통　　3. 물걸레 패드



충전 스테이션

1. 전원 상태등　　2. 전원 단자　　3. 충전 단자

※ 동봉되는 먼지통 필터(Hepa 필터, 스폰지 필터)는 교체용으로 본체에 이미 장착되어 있습니다.
※ 구성품 중 좌/우측 사이드브러쉬는 좌/우측 각각 장착용 1개 + 교체용 1개로 구성되어 있습니다.
※ 먼지통과 2in1 물통에 들어가는 필터가 다르니 교체 시 주의하십시오.

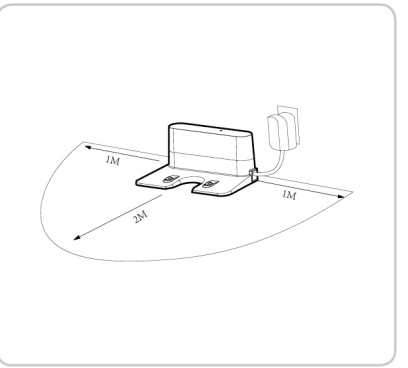
주의

- 본 제품은 AC 220V 전용 제품입니다.
- 설치가 완료되지 않은 상태에서 절대로 전원을 연결하지 마십시오.
- 접지가 되어있지 않은 콘센트는 한전이나 전기공사업체에 의뢰하여 반드시 접지후 사용하십시오.
- 본 제품은 가정용으로 실내의 평평한 바닥에 설치해 주십시오.

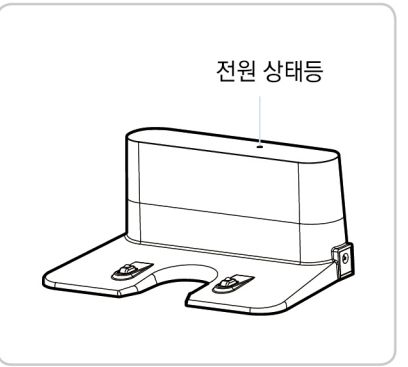
충전 스테이션 설치 방법

1. 제품과 충전 스테이션에 부착된 보호 필름과 포장지를 제거하십시오.
   ▶ 보호 필름이 부착된 상태로 제품을 사용할 경우 로봇 청소기가 충전 스테이션을 찾지 못하거나 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

2. 충전 스테이션을 바닥과 벽이 평평한 장소에 설치하십시오.
   ▶ 충전 스테이션을 벽에 밀착시키고 주변(좌우 각각 1m, 전면 2m)에는 장애물이 없는 장소를 선택하십시오.



3. 제공된 어댑터를 충전 스테이션 측면의 전원 단자에 연결 후 전원 플러그를 콘센트에 꽂으십시오.
   ▶ 충전 스테이션에 전원이 들어오면 전원 상태등에 불이 깜빡입니다.



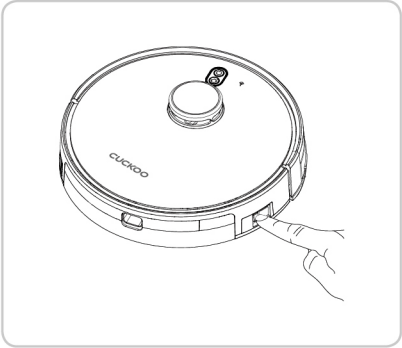
배터리 충전방법

배터리 충전방법

1) 자동 충전

1 제품 측면의 전원 스위치를 눌러 전원을 켜십시오.

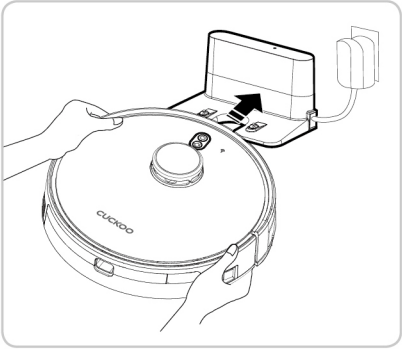
▶ 잠시 후 모든 버튼에 LED 표시등이 깜빡이고 음성 안내가 나오며, 부팅 완료 후 멜로디는 멈춥니다.



2 제품과 충전 스테이션의 충전 단자가 정확히 맞물리도록 놓으십시오.

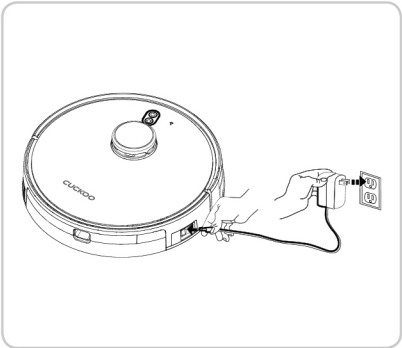
▶ 제품이 켜져 있는 상태에서 충전을 시작하십시오.

▶ 충전이 시작되면 제어 버튼이 깜빡입니다.



2) 수동 충전

1 어댑터 잭을 제품 측면의 전원 단자에 직접 연결한 다음, 전원에 연결하고 기계를 충전합니다.



⚠ 사용 전 주의

※ 제품 사용 전에 측면의 전원 스위치를 켜십시오.

※ 사용 전 먼지통 및 2in1 물통이 제대로 장착되어 있는지 반드시 확인하십시오.
- 2in1물통은 장착 및 분리 시 음성 안내가 나옵니다.

※ 온도, 습도 및 기타 환경적인 요인으로 제품 본체 또는 충전 스테이션에서 정전기가 발생할 수 있습니다. 동일한 문제가 지속적으로 발생할 경우, 고객상담실(지역번호 없이 1588-8899)로 연락하십시오.

※ 센서가 감지하기 힘든 장애물(거울, 유리, 광택이 있는 가구, 투명 벽 등)이 있는 경우, 로봇 청소기가 해당 부분에 부딪힐 수 있습니다.

※ 바닥이 평평하지 않거나 강화 마룻바닥에서 청소할 경우에는 로봇 청소기의 흡입구에 있는 회전 솔과 바닥이 마찰하여 소음이 발생할 수 있습니다.

※ 문턱은 최대 1.5cm 높이까지 넘을 수 있으며 문턱의 형상 및 재질에 따라 달라질 수 있습니다.

※ 충전 스테이션에서 청소를 시작하면 충전 복귀 시 로봇 청소기가 더욱 빠르게 찾을 수 있습니다.
- 충전 스테이션 이외의 장소에서 청소를 시작할 때에는 청소기 정면에 벽, 가구와 같은 장애물들을 정리해 주십시오.

※ 제품 내부에 물이 들어가거나 흡수했을 경우에는 제품을 흔들지 말고 전원스위치를 끈 다음, 24시간 이상 방치하여 완전 건조 시킨 뒤 사용하십시오.

■ 사용환경 정리

※ 다음과 같은 물건들은 청소에 방해되거나 손상될 수 있으므로 청소 전에 반드시 정리하십시오.
- 유리, 거울, 화분 등 깨지기 쉬운 물건
- 긴 끈, 전원선, 멀티탭 등
- 현관이나 욕실 앞에 깔려 있는 발판 또는 수건
- 털의 길이가 2cm 이상이거나 굵기가 얇은(극세사, 샤기 등) 카펫
- 반려동물의 배설물
- 다리가 가는 의자 또는 받침대

※ 로봇 청소기가 청소 장소 이외의 구역으로 이동할 수 없도록 다음과 같이 정리하십시오.
- 현관 또는 화장실에 있는 신발은 문턱에서 일정거리 이상 떨어뜨려서 정리하십시오
  - 신발을 타고 바닥으로 추락할 수 있습니다.
- 베란다, 창고 등 청소하지 않거나 청소를 원하지 않는 방은 방문을 모두 닫아주십시오.

사용방법

제품 사용 방법

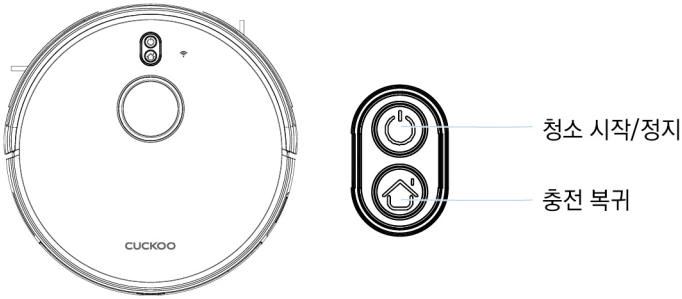
■ 청소 시작하기

제품 상단의 '청소 시작/정지' 버튼을 눌러 자동 청소를 시작해 주십시오.

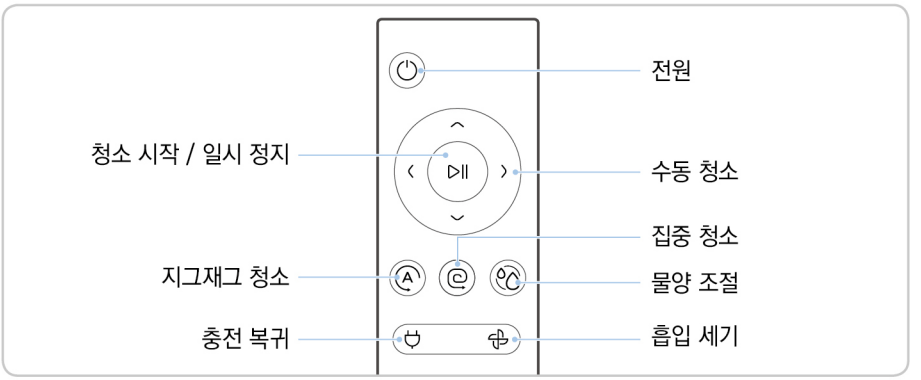
■ 청소 중지하기

청소 중 제품 상단의 '청소 시작/정지' 버튼을 누르면 청소를 멈춥니다.
'충전 복귀' 버튼을 누르면 충전 스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다.

※ 흡입 세기 및 물 공급량 조절, 선택 영역 청소 등의 기능은 Smart Life 앱에서 설정할 수 있습니다.



리모컨 사용방법



조작버튼	동작 기능
전원	로봇 청소기의 전원을 On/Off 합니다. (On 시 모든 버튼의 LED가 점등됩니다.)
청소 시작/일시 정지	설정된 모드로 청소를 시작하거나 일시정지 시킬 수 있습니다.
수동 청소	로봇 청소기를 사용자가 원하는 방향으로 직접 조종하면서 청소할 수 있습니다.
지그재그 청소	로봇 청소기가 벽을 따라 청소를 시작하여 지그재그로 이동하면서 청소를 진행합니다.
집중 청소	로봇 청소기가 나선형 패턴으로 특정 영역을 집중적으로 청소할 수 있습니다. ※ 먼지가 심하거나 오염이 심한 장소를 청소할 때 사용하면 편리합니다. ※ 해당 모드로 2분 후에 청소가 중지됩니다.
물 공급량 조절	물걸레 청소 시, 물걸레 패드에 공급되는 물 양을 조절할 수 있습니다. ※ 총 3단계로 조정이 가능합니다. [적음/보통/많음] ※ 물 공급량 조절 시 [적음] ➔ [보통] ➔ [많음] ➔ [적음]... 순으로 동작됩니다. ※ 해당 기능은 물걸레 청소 기능이 가능한 모델에 한해서 사용이 가능합니다.
충전 복귀	청소를 끝내고 충전 스테이션으로 로봇 청소기를 복귀시키고 자동 충전을 시작합니다.
흡입 세기	로봇 청소기의 흡입 세기를 조절할 수 있습니다. ※ 총 3단계로 조정이 가능합니다. [저소음/일반/강력] ※ 흡입 세기 변경시 [저소음] ➔ [일반] ➔ [강력] ➔ [저소음]... 순으로 동작됩니다.

리모컨 건전지 장착 방법

1. 리모컨 뒷면의 덮개를 열어 AAA형 건전지(2개)를 리모컨에 넣으십시오.
2. 리모컨에 건전지를 끼운 후 덮개를 닫으십시오.

사용방법

스마트 기능 사용방법(앱 연결 및 사용하기)

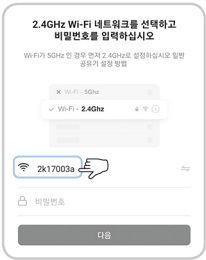
■ Wi-Fi 설정 방법

❶ 그림 1의 QR 코드를 스캔한 다음 “Smart Life” 앱을 다운로드하여 설치하거나 App Store 또는 Android 앱 플랫폼에서 Smart Life를 검색하여 설치하십시오.

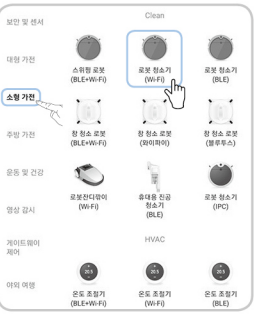
❷ Smart Life 앱을 실행하십시오. 이미 회원이면 기존 아이디 및 패스워드를 입력하여 로그인하시고 기존 계정이 없으면 신규 회원가입을 한 후 클릭하여 로그인하십시오.

❸ 로그인 후 홈페이지 우측 상단의 “+” 버튼을 눌러 사용하고자 하는 로봇청소기 기기를 추가하십시오.

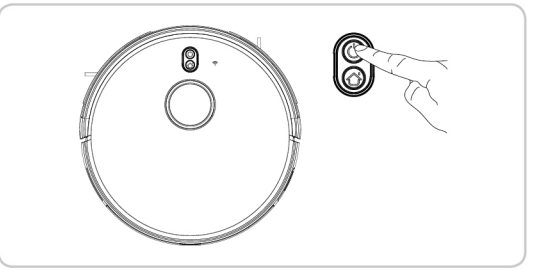
- 기기 추가 시, 가정에서 사용중인 Wi-Fi를 연결하십시오. (해당 제품은 2.4GHz 만을 지원합니다.)



4 Wi-Fi 연결 후 선택화면에서 수동추가 ➜ 소형가전 ➜ 로봇청소기(Wi-Fi)를 선택하십시오.



5 현재 연결된 Wi-Fi의 비밀번호를 입력하고 "다음" 버튼을 누른 뒤, 전원 버튼을 5초 이상 누르면 Wi-Fi 설정 음성 안내가 나옵니다.

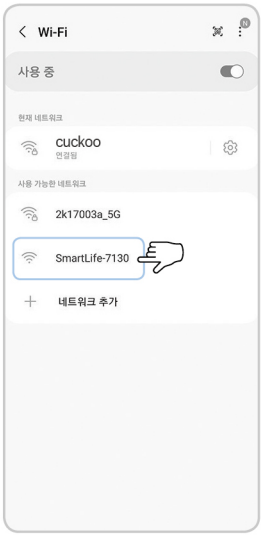


6 음성 안내가 나오고 Wi-Fi 표시등이 깜빡이면 아래 표시부를 선택하십시오.

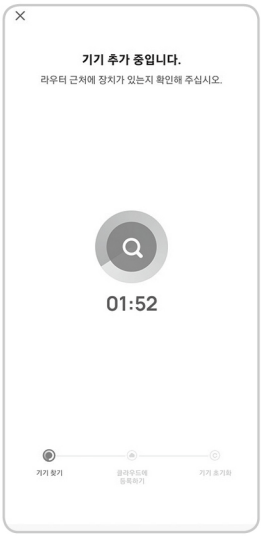
7 AP모드를 선택하십시오.

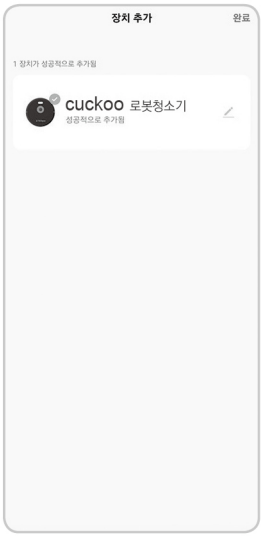
사용방법

8 App 화면에서 “휴대폰을 핫스팟에 연결하십시오.” 문구 화면으로 이동되면 핸드폰의 Wi-Fi 설정으로 이동하여 “SmartLife-XXXX” 네트워크에 연결하십시오. 네트워크가 연결되면 App 화면으로 다시 이동하여 " 연결하기” 버튼을 누르십시오.

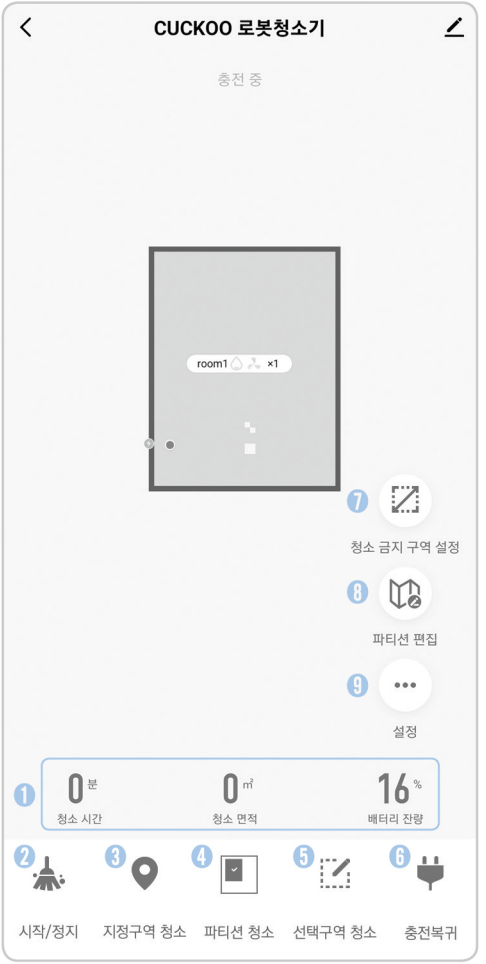


9 기기 추가가 완료되면 App 메인화면에 해당 로봇청소기 기기가 등록되어있는 것을 확인할 수 있습니다.





앱 사용하기



❶ 제품 상태 표시

로봇 청소기의 청소 시간, 면적, 배터리 잔량을 표시해줍니다.

❷ 시작/정지

설정된 모드로 청소를 시작하거나 일시정지 시킬 수 있습니다.

❸ 지정구역 청소

사용자가 지정한 구역을 기준으로 2m x 2m 크기의 공간을 청소할 수 있습니다.

❹ 파티션 청소

지정된 Room을 선택하여 청소할 수 있습니다.

❺ 선택구역 청소

사용자가 직접 청소구역의 위치와 크기를 선택 및 조절하여 청소할 수 있습니다.

❻ 충전 복귀

청소를 중지하고 충전 스테이션으로 복귀시킬 수 있습니다.

❼ 청소 금지 구역 설정

청소를 원하지 않는 영역을 설정할 수 있습니다.

❽ 파티션 편집

사용자가 직접 Room을 편집할 수 있으며, 편집된 각 룸에 따른 흡입 세기 및 물양 등을 조절할 수 있습니다.

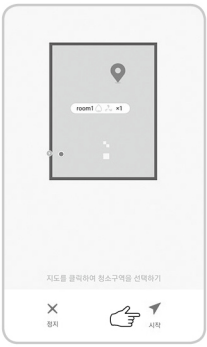
❾ 설정

제품의 흡입 세기, 물양 조절 , 예약 설정 등의 모드를 설정할 수 있습니다.

사용방법

■ 지정구역 청소

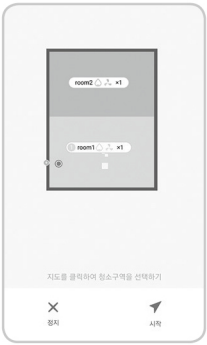
사용자가 좌표를 지정한 후 우측 하단의 시작 버튼을 누르면 지정한 좌표를 기준으로 2m x 2m 크기의 공간을 청소할 수 있습니다.



■ 파티션 청소

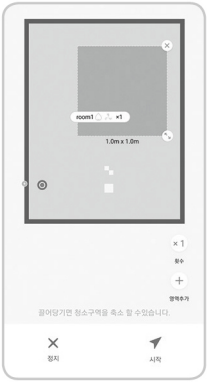
사용자가 지정된 Room을 선택하여 우측 하단의 시작 버튼을 누르면 해당 파티션을 청소할 수 있습니다.

• 사용자가 지정한 Room은 색상 표시됩니다.

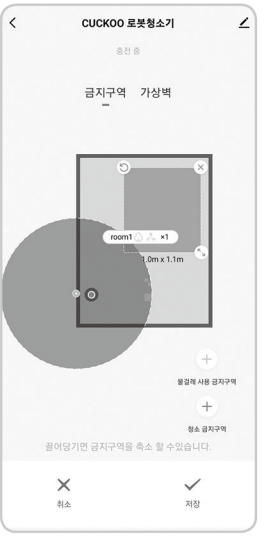


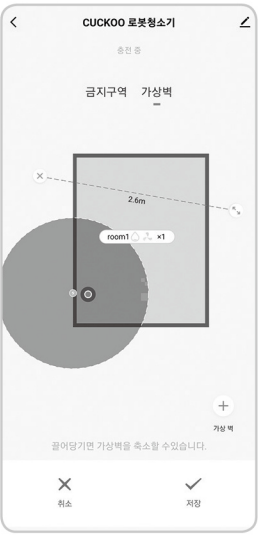
■ 선택구역 청소

영역 추가 버튼을 눌러 사용자가 직접 청소구역의 위치와 크기를 선택 및 조절할 수 있으며, 청소 횟수를 설정할 수 있습니다.
(청소 횟수는 최대 2회까지 설정 가능합니다.)
설정을 완료한 뒤, 우측 하단의 시작 버튼을 눌러 청소할 수 있습니다.

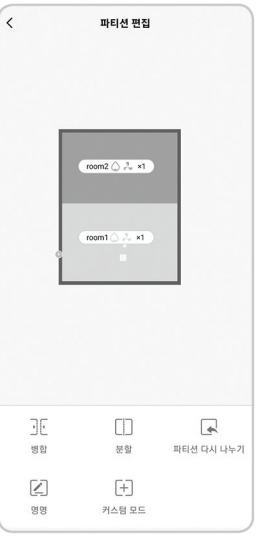


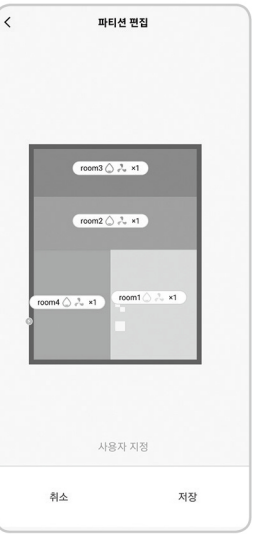
사용자가 원하지 않는 청소 구역을 설정하거나 가상 벽을 만들 수 있습니다.
우측 하단의 저장을 누른 후 메인 화면으로 돌아가서 시작/정지 버튼을 누르면 설정된 금지구역 및 가상벽을 제외하고 청소를 시작합니다.



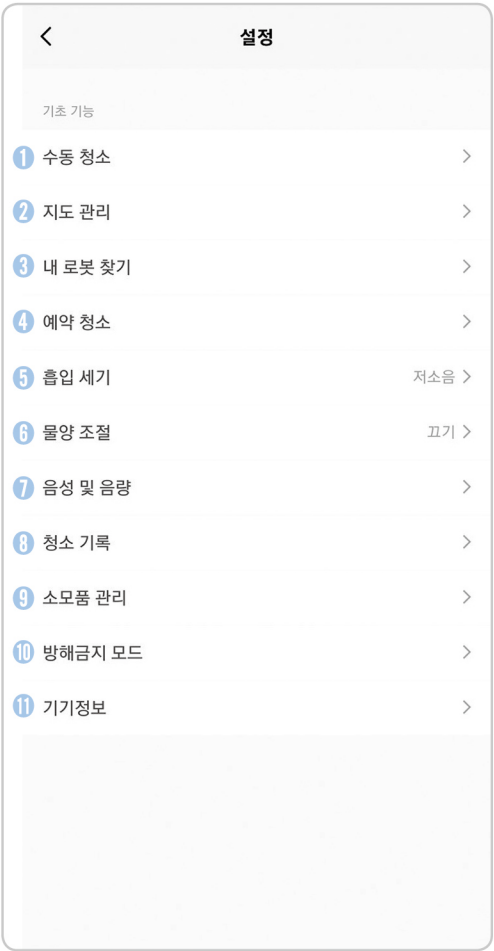


사용자가 임의로 Room을 병합 및 분할할 수 있으며, 각 Room의 이름을 설정할 수 있습니다. 커스텀 모드를 통해 나눠진 Room별로 [흡입 세기/물양 조절/청소 횟수] 설정이 가능합니다.
※ 설정 완료 후 메인 화면의 '파티션 청소'를 통해 청소할 수 있습니다.





■ 설정



1 수동 청소

로봇 청소기를 사용자가 원하는 방향으로 직접 조종하면서 청소할 수 있습니다.

2 지도 관리

맵핑된 지도와 설정값을 저장 및 초기화할 수 있습니다.

3 내 로봇 찾기

음성 안내를 통해 현재 로봇청소기의 위치를 확인할 수 있습니다.

4 예약 청소

사용자가 원하는 시간에 맞춰 청소를 할 수 있습니다.
요일/흡입세기/물양 조절/청소 횟수/청소 위치를 설정할 수 있습니다.

5 흡입 세기

흡입 세기를 조절할 수 있습니다.
[끄기/저소음/일반/강력]

6 물양 조절

물걸레 청소시 물양을 조절할 수 있습니다.
[끄기/적음/보통/많음]

7 음성 및 음량

음성 언어 선택 및 음량을 조절할 수 있습니다.

8 청소 기록

청소 소요 시간 및 면적을 확인할 수 있습니다.

9 소모품 관리

필터, 브러쉬 등 소모품의 잔여수명을 확인할 수 있습니다.

10 방해금지 모드

청소 방해금지 시간대를 설정할 수 있습니다.

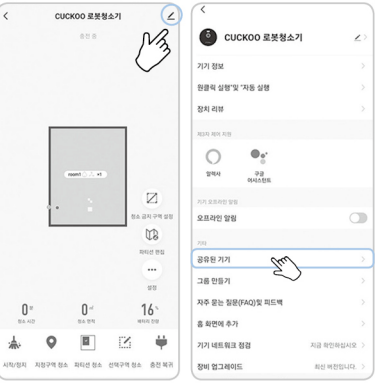
11 기기정보

IP주소, 디바이스 모델명, 소프트웨어 버전 등을 확인할 수 있습니다.

■ 로봇청소기 공유하기

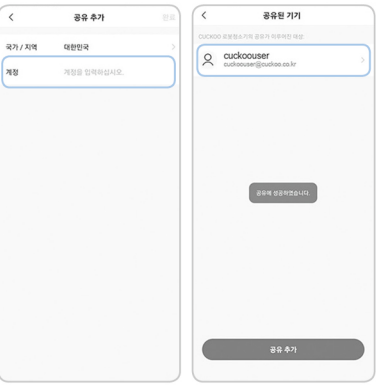
우측 상단의 ✎ 버튼을 누르고 '공유된 기기'를 선택하십시오.
공유 추가 버튼을 누른 뒤, 공유할 대상의 Smart Life 계정을 입력하고 '완료' 버튼을 누르면 공유가 완료됩니다.
※ 공유할 사용자도 Smart Life 계정이 있어야 합니다. 기존 계정이 없으면 신규 회원가입하신 후 계정을 입력하십시오.

1 우측 상단의 ✎ 버튼을 누르고 '공유된 기기' 를 선택하십시오.



2 '공유 추가' 버튼을 누른 뒤, 'Smart Life 계정과 공유'를 선택하십시오.

3 공유할 대상의 Smart Life 계정을 입력하고 '완료' 버튼을 누르면 공유가 완료됩니다.
※ 공유할 사용자도 'Smart Life' 계정이 있어야 합니다. 기존 계정이 없으면 신규 회원가입 하신 후 계정을 입력하십시오.



손질방법

손질 전 주의

- 반드시 전원을 끄시고 손질해 주십시오.
- 제품을 직접 물에 담가 세척하지 마십시오.
  - ▶ 대부분의 부품 및 부속품은 물세척이 불가능합니다. 본 설명서에서 제시하지 않은 세척 방법은 권장하지 않습니다.
  - ▶ 제품 본체에는 흡입 모터가 내장되어 있습니다. 절대 먼지통 및 필터가 본체에 연결된 상태로 물로 세척하지 마십시오.
- 먼지통이나 필터가 막힐 경우 성능 저하 및 고장의 원인이 되므로 사용 전 · 후 먼지통 및 필터를 수시로 손질해 주십시오.

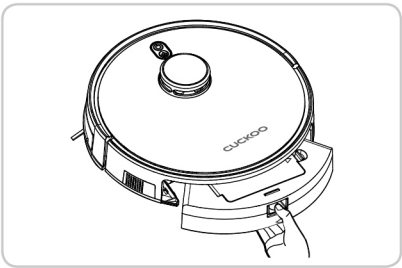
손질 후 주의

- 모든 손질이 끝난 후 역순으로 조립하여 보관해 주십시오.
- 조립시 틈새에 손가락 등이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

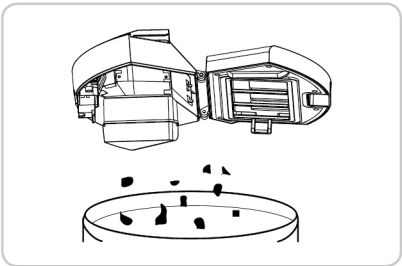
먼지통 & 프리필터 관리

1. 먼지통을 비우기 전 휴지통 또는 먼지를 받을 수 있는 곳으로 이동해 주십시오.

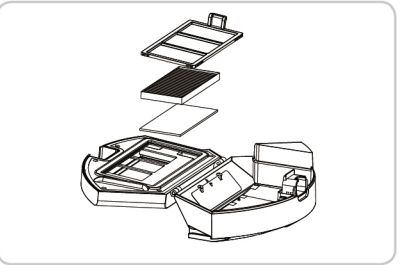
2. 먼지통 해제 버튼을 눌러 먼지통을 분리하십시오.
   - 먼지통 분리 시 제품을 뒤집어서 분리하지 마십시오.
   - 덮개를 여는 순간 먼지가 흩날릴 수 있으니 먼지통을 휴지통에 최대한 밀착하여 여십시오.



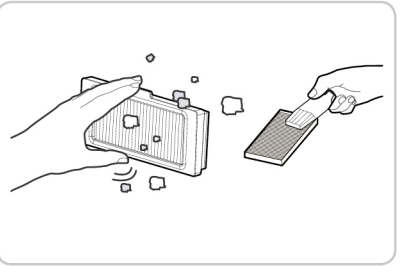
3. 먼지통을 털거나 청소용 브러쉬로 먼지통 및 덮개에 붙어있는 먼지들을 제거해 주십시오.
   - 브러쉬가 없을 경우, 부드러운 솔이나 마른 천 등을 사용해 주십시오.



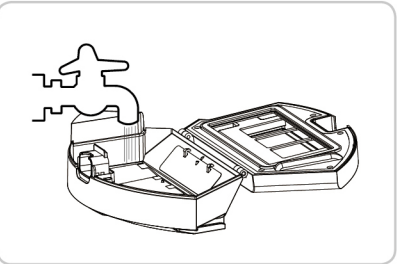
4 HEPA 필터와 스펀지 필터, 프리필터를 분리하십시오.
- 먼지통 상단의 필터 커버를 열고 HEPA 필터와 스펀지필터를 분리하십시오.
- 프리 필터의 경우, 먼지통 상부 커버 내측에 있는손잡이를 잡아당겨 분리하십시오.



5 HEPA 필터와 스펀지 필터, 프리 필터의 먼지를 털고, 청소용 브러쉬로 청소해 주십시오.
- HEPA 필터를 물로 세척하는 것은 권장하지 않습니다.



6 먼지통과 프리 필터를 물로 세척하십시오.
- 프리 필터를 물로 청소한 경우, 물기를 완전히 말리지않으면 냄새가 날 수 있습니다.
- 통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 건조시킨 후사용하십시오.

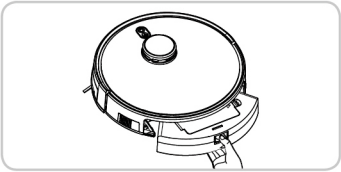


7 먼지통에 필터들을 다시 장착한 뒤, 먼지통을 덮고 본체에 고정하십시오.
- 먼지통 및 필터 청소 후 다시 설치하기 전에 완전히 건조했는지 확인하십시오.

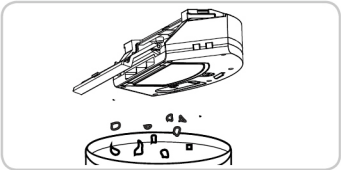
손질방법

2in1 물통 관리

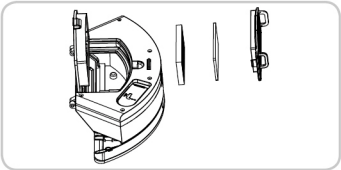
1. 2in1 물통을 비우기 전 휴지통 또는 먼지를 받을 수 있는 곳으로 이동해 주십시오.
2. 2in1 물통 해제 버튼을 눌러 2in1 물통을 분리하십시오.
   - 2in1 물통 분리 시 제품을 뒤집어서 분리하지 마십시오.
   - 덮개를 여는 순간 먼지가 흩날릴 수 있으니 2in1 물통을휴지통에 최대한 밀착하여 여십시오.



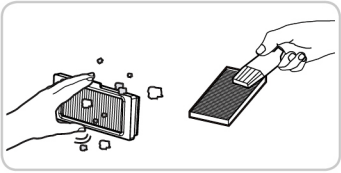
3. 2in1 물통 안의 먼지와 남은 물을 비워주십시오.



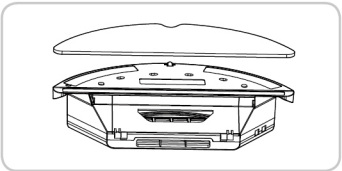
4. HEPA 필터와 스펀지 필터, 프리필터를 분리하십시오.
   - 먼지통 상단의 필터 커버를 열고 HEPA 필터와 스펀지필터, 프리 필터를 분리하십시오.



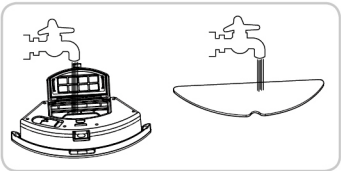
5. HEPA 필터와 스펀지 필터, 프리 필터의 먼지를 털고,청소용 브러쉬로 청소해 주십시오.
   - HEPA 필터를 물로 세척하는 것은 권장하지 않습니다.



6. 제품 바닥 면의 물걸레 패드를 분리하십시오.



7. 2in1 물통과 프리 필터, 물걸레 패드를 물로 세척하십시오.
   - 프리 필터를 물로 청소한 경우, 물기를 완전히 말리지않으면 냄새가 날 수 있습니다.
   - 통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 건조시킨 후사용하십시오.



8. 먼지통에 필터들을 다시 장착한 뒤, 먼지통을 덮고 본체에 고정하십시오.
   - 먼지통 및 필터 청소 후 다시 설치하기 전에 완전히 건조했는지 확인하십시오.

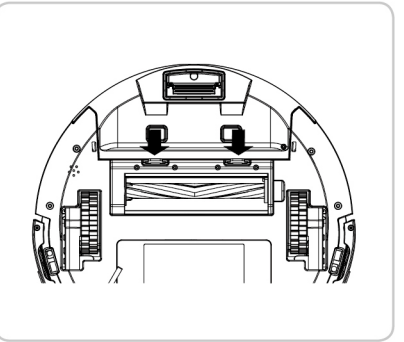
브러쉬 손질방법

1) 사이드 브러쉬 청소

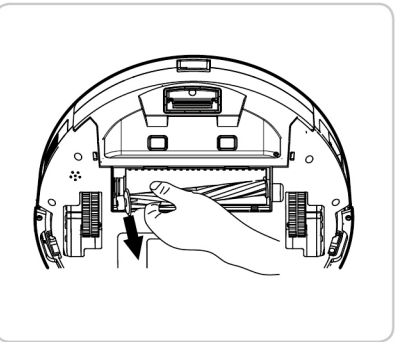
1. 사이드 브러쉬가 파손되거나 이물질이 끼었는지 확인하십시오.
2. 사이드 브러쉬를 청소하십시오.
3. 사이드 브러쉬가 마모되거나 더 이상 사용 할 수 없는 경우 교체해주십시오.

2) 메인 브러쉬 청소

1. 제품 하단의 메인 브러쉬 커버를 분리하십시오.



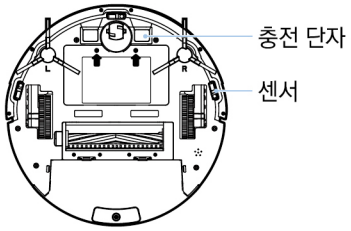
2. 메인 브러쉬를 분리한 뒤에 청소 브러쉬 또는 휴지, 마른 걸레 등으로 청소하십시오.
   메인 브러쉬에 감긴 머리카락, 실 등의 이물질을 청소 브러쉬의 컷팅부로 제거하십시오.

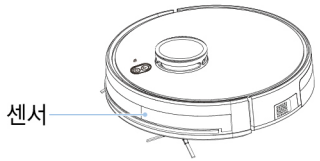


손질방법

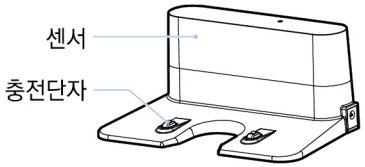
센서 & 충전 단자 관리

1 청소 도구나 부드러운 마른 천을 사용하여 제품의 충전 단자와 센서를 주기적으로 청소하십시오.





2 청소 도구나 부드러운 마른 천을 사용하여 충전 스테이션의 충전 단자와 센서를 청소하십시오.



고장신고 전에 확인하십시오

▼ 사용방법 대로 올바르게 사용하지 않았을 경우에는 고장이 아니더라도 제품이 제대로 작동하지 않을 수가 있습니다.
제품 기능에 이상이 있으면 아래의 점검표대로 점검해 보고 그래도 이상이 있으면 고객상담실로 문의하여 주십시오.

❶ 제품이 다음과 같은 증상을 보일 경우

증 상	확인사항	조치사항
제품이 작동하지 않을 경우	• 배터리가 방전된 것은 아닙니까? • 전원이 꺼져있는 것은 아닙니까? • 흡입구에 이물질이 끼어 있습니까?	배터리를 충전해주세요. 전원 버튼을 눌러주세요. 흡입구에 낀 이물질을 제거해주세요.
충전이 안될 경우	• 제품과 충전 스테이션 사이의 충전 단자가 제대로 접촉되어 있습니까? • 충전 단자에 이물질이 끼어 있습니까? • 충전 스테이션의 전원 램프가 꺼져 있습니까?	제품과 충전 스테이션 사이의 충전 단자가 제대로 접촉되어 있는지 확인해주세요. 붙어있는 이물질을 제거해주시고 마른 걸레로 닦아주세요. 충전 스테이션에 전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인하세요.
제품이 충전 스테이션을 찾지 못하는 경우	• 제품이 방전된 것은 아닙니까? • 충전 스테이션 주변에 장애물이 있습니까?	배터리를 충전해주세요. 충전 스테이션 주변의 장애물을 치워주세요.
리모컨 작동이 안되는 경우	• 리모컨에 건전지가 장착되어 있습니까? • 리모컨 건전지가 방전되지 않았습니까? • 제품이 멀리 있습니까? • 제품의 전원이 꺼져 있습니까?	리모컨에 건전지를 장착해 주세요. 리모컨 건전지를 교환해주세요. 제품과의 거리가 3m 이내인지 확인해주세요. 제품의 전원을 켜주세요.
흡입력이 약해졌거나 이상한 소리가 날 경우	• 먼지통이 가득 차 있습니까? • 필터가 막혀 있습니까? • 흡입구가 막혀 있지는 않습니까?	먼지통을 비워주세요. 필터를 손질 또는 교체해주세요. 흡입구에 낀 이물질을 제거해주세요.
메인 및 사이드 브러쉬가 회전하지 않을 경우	• 회전 솔이 제대로 장착되어 있습니까? • 회전솔에 이물질이 끼어 있습니까?	회전 솔을 분리했다가 다시 제대로 장착해주세요. 회전 솔에 낀 이물질을 제거해주세요.
주행이 이상할 경우	• 바퀴에 이물질이 끼어 있습니까? • 센서창에 이물질이 묻어 있습니까?	바퀴에 낀 이물질을 제거해주세요. 센서창에 붙어있는 이물질을 제거해주시고 마른 걸레로 닦아주세요.
제품 배기구에서 냄새가 날 경우	• 제품 구입 후 3개월이 지났습니까? • 먼지통이 가득 차 있습니까? • 프리 필터가 젖어있지는 않습니까?	새제품의 경우 고무류 냄새가 날 수 있습니다. 먼지통을 비우고 제품을 자주 손질해주세요. 프리 필터는 물세척 후 충분히 말려서 사용해주세요. (28~30 페이지의 '손질방법'을 참조하십시오.)

고장신고 전에 확인하십시오

▼ 사용방법 대로 올바르게 사용하지 않았을 경우에는 고장이 아니더라도 제품이 제대로 작동하지 않을 수가 있습니다. 제품 기능에 이상이 있으면 아래의 점검표대로 점검해 보고 그래도 이상이 있으면 고객상담실로 문의하여 주십시오.

❷ 다음과 같은 음성 안내가 나올 경우

증 상	확인사항	조치사항
레이저 센서를 확인해 주세요.	• 레이저 센서가 오염되거나 막혀있는 것은 아닙니까?	레이저 센서에 낀 이물질을 제거하시고 면봉이나 부드러운 마른 천 등으로 센서창을 주의하여 닦아주세요.
로봇 청소기가 갇혀 있는지 확인해 주세요.	• 로봇 청소기가 작동 중 끼임, 걸림, 걷힘 등의 문제가 발생한 것은 아닙니까?	로봇 청소기의 위치를 확인하고 장애물이 없는 평평한 장소로 옮긴 후 청소하세요.
바퀴에 이상이 있으니 확인해 주세요.	• 바퀴에 이물질이 걸린 것은 아닙니까?	바퀴를 확인하고 청소해주세요. 깨지기 쉬운 물건, 전기선, 옷 등이 바닥에 흩어져 있는 물건이 없는지 확인하세요.
사이드 브러쉬에 이상이 있으니 확인해 주세요.	• 사이드 브러쉬에 이물질이 걸린 것은 아닙니까?	사이드 브러쉬를 해체하고 청소하세요.
메인 브러쉬에 이상이 있으니 확인해 주세요.	• 메인 브러쉬에 이물질이 걸린 것은 아닙니까?	메인 브러쉬를 해체하고 청소하세요.
범퍼에 이상이 있으니 범퍼를 눌러 확인해 주세요.	• 범퍼 앞 또는 범퍼와 본체 사이에 이물질이 있는 것은 아닙니까?	범퍼 앞 또는 범퍼와 본체 사이에 이물질이 있는지 확인 후 제거해주세요.
배터리에 이상이 있으니, 서비스 센터에 문의해주세요.	• 배터리를 분리, 분해 하신 것은 아닙니까?	배터리를 분리, 분해, 단락하거나 수리 또는 개조하지 마시고 쿠쿠서비스센터에 문의해주세요.
로봇 청소기를 바닥에 내려놓고 작동해 주세요.	• 로봇 청소기가 바닥면에 떨어져 있습니까?	제품을 평평한 바닥면에 두고 사용해주세요.
충전 스테이션을 찾을 수 없으니, 로봇 청소기를 충전 스테이션에 직접 놓아 주세요.	• 충전 스테이션 근처에 장애물이 있습니까? • 충전 단자에 이물질이 끼어 있습니까?	근처에 장애물이 있는지 확인해 주세요. 붙어있는 이물질을 제거해주시고 마른 걸레로 닦아주세요.

고 객 카 드

제 품 명 : 로봇청소기

모 델 명 :

판 매 일 : 년 월 일

고 객 성 명 : 전화 : 주소 :

대 리 점 상 호 : 전화 : 주소 :

보증기간 1년

▣기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	양 · 음		결혼기념일	양 · 음		
제 품 명	전기보온밥솥	전기압력보온밥솥	주서믹서	식기건조기	전기보온포트	진공청소기
사용기간	년	년	년	년	년	년
제조회사						

▣특기사항

※상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.

제 품 보 증 서

제 품 명 : 로봇청소기 모델명 :

구 입 일 : 년 월 일

고 객 성 명 : 전화 : 주소 :

대 리 점 상 호 : 전화 : 주소 :

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
   (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나,
   산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2(6개월)로 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

CUCKOO 쿠쿠홈시스(주)

보증기간 1년

※수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

소비자 분쟁 해결 기준 안내

소 비 자 피 해 유 형			보 상 내 역	
			보증기간이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환, 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우		제품교환 및 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	교환불가능시	구입가환불	
	하자 발생시		무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)		제품교환, 또는 구입가 환불	
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)	수리불가능시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액감가상각한 금액에 5%를 가산하여 환불
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해		제품교환	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환
■천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ■사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ■사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ■기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 ■쿠쿠 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우			유상수리	유상수리

• 상기에 명시되지 않은 사항은 소비자 기본법에 따른 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 피해를 보상하게 됩니다. • 고객상담실 : 지역번호 없이 1588-8899 • 가구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

고장문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

이와 같은 증상이 발생할 경우엔

❶ "고장신고 전에 확인하십시오"(15페이지)에 해당되는 증상 이외의 내용발생
❷ 제품에 손을 대면 짜릿한 전기가 흐른다.
❸ 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우

사용을 중지하여 주십시오.

전원 플러그를 뺀 후 반드시 서비스 센터에 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스 문의 1588-8899

※ "1588-8899"를 이용하실 경우 시내 전화 요금이 부과됩니다.
※ 고장문의, AS 접수는 홈페이지 1:1채팅 상담을 이용 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

제품규격

모델명		CRVC-ALVM20IGM	
제품크기		330mm(직경) X 99mm(H)	
본체중량		3.4kg	
소비전력		25W	
배터리		Li-ion 14.4V, 5200mAh	
충전 스테이션		DC 19.0V / 1.0A	
충전 유형		수동 / 자동	
충전 시간		약 5~6시간	
충전 어댑터	모델명	DBS024A-1901000K	
	Input	AC 100-240V~50-60Hz 0.8A	
	Output	DC 19.0V / 1.0A	
사용 시간	1단계 (조용한 모드)	약 180분	
	2단계 (정상 모드)	약 110분	
	3단계 (강한 모드)	약 75분	
먼지통 용량		600ml	250ml
물탱크 용량		-	350ml

※ 이 기기는 가정용 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 실내에서 사용할 것을 권장합니다.
※ 본 사용설명서에 표시된 내용(외관, 디자인 및 규격)은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경되는 수가 있습니다.
※ 제품의 인쇄사양은 변경될 수 있습니다.
※ 사용 시간 및 충전 시간은 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
※ 해당 제품의 성능은 사용환경에 따라 일부 상이할 수 있습니다.

서비스에 대하여

• 고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 〈소중한 권리〉가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

• 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
   쿠쿠 정품은 고객상담실로 문의하여 지정된 서비스센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
5) 사용전압을 잘못 공급하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7) 쿠쿠 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 쿠쿠 제품 사용설명서 내에 "안전상의 경고"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
   ("안전상의 경고"를 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품의 처리방법

• 당 제품의 폐기 처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.

1. 신제품을 구입하시고 폐 가전제품 발생시는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다.(무상 회수 처리)

2. 폐 가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 지역주민센터에 연락하시면 됩니다.
   (수수료는 지역별 차이가 있으므로 지역주민센터에 문의하시면 됩니다.)

MEMO

MEMO

MEMO

본 제품은 한국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

CUCKOO

제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면
쿠쿠 고객상담실로 문의하여 주십시오.

서비스 문의 1588-8899

고장문의, AS 접수는 홈페이지 1:1채팅 상담을
이용 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

www.cuckoo.co.kr

제품모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의내용을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 주의 : 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

Z0383-0188A0 Rev.1